Зарегистрировано в Минюсте России 14 августа 2018 г. N 51879

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**
**от 30 июля 2018 г. N 507н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**
**"СИДЕЛКА (ПОМОЩНИК ПО УХОДУ)"**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Сиделка (помощник по уходу)".

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 30 июля 2018 г. N 507н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**СИДЕЛКА (ПОМОЩНИК ПО УХОДУ)**

| 1097 |
|---|
| Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

| Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | 03.013 |
|---|---|
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

**Основная цель вида профессиональной деятельности:**

| |
|---|
| Обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе у детей) (далее - лица, нуждающиеся в постороннем уходе) |

**Группа занятий:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому | - | - |
| (код ОКЗ <1>) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

**Отнесение к видам экономической деятельности:**

| | |
|---|---|
| 86 | Деятельность в области здравоохранения |
| 87 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания |
| 88 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания |
| (код ОКВЭД) <2> | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих**
**в профессиональный стандарт (функциональная карта вида**
**профессиональной деятельности)**

| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
|---|---|

| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
|---|---|---|---|---|---|
| А | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | 3 | Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | А/01.3 | 3 |
| | | | Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе | А/02.3 | 3 |
| | | | Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе | А/03.3 | 3 |
| | | | Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе | А/04.3 | 3 |
| | | | Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе | А/05.3 | 3 |

## III. Характеристика обобщенных трудовых функций

### 3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | Код | А | Уровень квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Сиделка |

| | |
|---|---|
| Требования к профессиональному образованию и обучению | Основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по должностям служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности |
| | Прохождение обучения оказанию первой помощи |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|---|---|---|
| ОКЗ | 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому |

### 3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | Код | А/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств |
| | Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, |

| | |
|---|---|
| | нуждающихся в постороннем уходе, в постели |
| | Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды |
| | Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны |
| | Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| | Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения |
| | Обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями) |
| | Содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях |
| | Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей |
| | Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями |
| | Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры |
| | Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур |
| | Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| | Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти |
| | Основы физиологии и гигиены человека |
| | Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение) |
| | Риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья |
| | Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ) |
| | Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Согласование с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Обеспечение гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием, подогрев готовой пищи |
| | Подготовка лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, |

| | |
|---|---|
| | накрывание стола |
| | Подготовка пищи и прикроватного столика для проведения кормления лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Наблюдение за состоянием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время приема пищи (кормления) |
| | Уборка прикроватного столика (стола) после еды и удаление пищевых отходов |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| | Осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| | Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии |
| | Проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания |
| | Проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача |
| | Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи |
| | Содействовать самостоятельному приему пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики) |
| | Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в постороннем уходе (с ложки, из поильника) |
| | Обеспечивать безопасность приема пищи или кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и оказывать помощь при необходимости |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| | Основы физиологии пищеварения и гигиены питания |
| | Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания |
| | Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| | Санитарные правила при приеме пищи (кормлении) |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/03.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Разъяснение лицам, нуждающимся в постороннем уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача |
| | Оказание содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни |
| | Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, двигательному режиму и лечебному питанию |
| | Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача |
| | Выполнение простых процедур общего ухода по назначению врача |
| | Регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей) |
| | Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе (при необходимости) |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением норм профессиональной этики |
| | Убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание |
| | Проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости) |
| | Проверять условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению |
| | Разъяснять пределы рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в |

| | |
|---|---|
| | постороннем уходе |
| | Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления |
| | Собирать образцы биологического материала лица, нуждающегося в постороннем уходе, для анализов и доставлять в лабораторию по назначению врача |
| | Выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодного, горячего, согревающего, масляного) |
| | Осуществлять по назначению врача применение пузыря со льдом, грелки, растираний, введение капель |
| | Осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, помощь в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе, вынос и мытье судна |
| | Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Оказывать первую помощь |
| | Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| | Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| | Факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек |
| | Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека |
| | Способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела) |
| | Время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению |
| | Способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель |
| | Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и энкопрезе) |
| | Правила оказания первой помощи |
| | Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.4. Трудовая функция**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/04.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Согласование с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий по организации его досуга |
| | Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения |
| | Содействие посильной трудовой деятельности, значимой для лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках |
| | Наблюдение за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| | Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое |
| | Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| | Сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках |
| | Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать самостоятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Оказывать содействие лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, к самостоятельной деятельности |

| | |
|---|---|
| | Взаимодействовать с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| | Виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом |
| | Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации |
| Другие характеристики | - |

**3.1.5. Трудовая функция**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Наименование | Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/05.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Получение согласия законного представителя на выполнение услуг по санитарному содержанию жилища, одежды при ежедневном уходе за лицом, нуждающимся в постороннем уходе |
| | Поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Содержание в чистоте и порядке одежды и белья лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| | Оказание помощи в приготовлении пищи лицу, нуждающемуся в постороннем уходе |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| | Организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор |
| | Проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды |
| | Осуществлять стирку нательного и постельного белья в домашних условиях |
| | Мыть посуду ручным способом и (или) в посудомоечной машине |
| | Вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ |
| | Взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения |
| | Правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации |
| | Режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Другие характеристики | - |

## IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

| | |
|---|---|
| Общероссийская общественная организация "Ассоциация медицинских сестер России" (РАМС), город Санкт-Петербург | |
| Президент | Саркисова Валентина Антоновна |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

| | |
|---|---|
| 1 | Астраханская региональная общественная организация "Профессиональная сестринская ассоциация", город Астрахань |
| 2 | ГБУЗ "Астраханская Александро-Мариинская областная клиническая больница", город Астрахань |
| 3 | Ивановская областная общественная организация по защите прав и интересов специалистов со средним медицинским образованием, город Иваново |
| 4 | ГБУЗ "Городская больница", город Иваново |
| 5 | Кемеровская региональная общественная организация "Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса", город Кемерово |
| 6 | Кировская областная общественная организация "Ассоциация медицинских сестер", город Киров |
| 7 | ГБУЗ "Кировская областная клиническая психиатрическая больница имени В.М. Бехтерева", город Киров |
| 8 | ГБОУ ВО "Кировский государственный медицинский университет", город Киров |
| 9 | Региональная общественная организация Ленинградской области "Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела", город Санкт-Петербург |
| 10 | ГБУЗ "Областная клиническая больница", город Санкт-Петербург |
| 11 | Омская региональная общественная организация "Омская профессиональная сестринская ассоциация", город |

| | |
|---|---|
| | Омск |
| 12 | ГБУЗ "Омская областная клиническая больница", город Омск |
| 13 | Региональная общественная организация "Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл", город Йошкар-Ола, Республика Марий Эл |
| 14 | Региональная общественная организация "Ассоциация средних медицинских работников Республики Саха (Якутия)", город Якутск, Республика Саха (Якутия) |
| 15 | Региональная общественная организация медицинских сестер города Москвы |
| 16 | Вологодская региональная общественная организация "Ассоциация специалистов сестринского дела", город Вологда |
| 17 | Тюменская региональная общественная организация "Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация", город Тюмень |
| 18 | Ассоциация специалистов сферы социально-медицинского ухода "Патронаж", город Москва |
| 19 | ООО "Поиск сиделки" Патронажное агентство, город Москва |
| 20 | АНО "Близкие люди", Центр социального обслуживания, город Нижний Новгород |
| 21 | АНО "Ваша сиделка", Служба социальной помощи, город Уфа, Республика Башкортостан |
| 22 | ООО "Внимание и забота", Школа патронажного ухода, город Москва |
| 23 | ООО "Доверие", Национальный центр развития технологий социальной поддержки и реабилитации, город Москва |
| 24 | ООО "Социальная поддержка" Патронажная служба, город Москва |
| 25 | Патронажная служба "Вита-альфа", ООО "СКВАРО", город Казань, Республика Татарстан |
| 26 | Патронажное агентство, ООО "Мы с Вами 24", город Москва, город Санкт-Петербург |

---

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.