ИТОГИ

деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» за 2022 год

социальная защита

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ

Сегодня система социальной защиты населения города Владимира – это востребованное в обществе направление деятельности, которое способствует эффективному проведению государственной социальной политики, выстраивает грамотную адресную социальную работу.

В 2022 году Учреждению выделено 2802,3 млн. рублей, что на 4,3% больше по сравнению с предыдущим годом. Бюджетные ассигнования, предусмотренные в бюджете на 2022 год в целом позволили обеспечить повышение уровня и качество жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

Каждый третий житель нашего города обращается в учреждения социальной защиты населения и социального обслуживания за предоставлением МСП и социальных услуг.

Так в 2022 году системой социальной защиты охвачено более 120 тыс. жителей города, что составляет 35 % от общей численности населения муниципального образования.

И здесь отметим, что социальная защита города выполняет все обязательства в отношении предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан: ветеранам труда, ветеранам ВОВ, жертвам политических репрессий, пострадавшим от воздействия радиации, инвалидам, семьям с детьми…

На оказание содействия росту реальных доходов семьям с детьми в 2022 году выплачено более 1,5 млрд рублей.

Работа с обращениями граждан

Помимо основной деятельности, связанной с выполнением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Учреждением проводилась работа с обращениями граждан по вопросам, связанным с назначением выплат через Портал обратной связи.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории города Владимира осуществлялось в отделах социальной защиты населения (Ленинский, Октябрьский и Фрунзенский) и в отделе по

предоставлению гражданам жилищных субсидий в обычном режиме.

Ежедневно отделы принимают более 1000 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, без перерыва, в том числе по предварительной записи, по четвергам – с 8.00 до 19.00 по предварительной записи (работа по «семейному» графику).

Обеспечение информационной открытости

В 2022 году продолжил работу официальный сайт Учреждения, созданный с целью информированияграждано мерах социальной поддержки, изменениях в законодательстве, мероприятиях, проводимых Учреждением, осуществления предварительной записи на прием, обеспечения обратной связи с гражданами для направления ответов на их обращения и др.

Ресурс представляет в открытом доступе нормативно-правовые документы, аналитические обзоры, статистическую и справочную информацию, письма, стандарты, регламенты, другие материалы.

Ресурс ежедневно наполняется актуальной информацией и за 2022 год опубликовано 253 статьи в раздел «Главные новости».

В течение 2022 года официальный сайт (vladimir.social33.ru) посетило 36909 человек. Общая посещаемость сайта составила 210736 просмотров.

Достаточным спросом у населения пользуются разделы сайта «Вопрос – ответ». За 2022 год на сайте опубликовано 210 ответов на заданные вопросы. Для удобства клиентов функционирует сервис электронной записи на прием. За 2022 год сервисом воспользовались 5568 человек.

Обеспечено 276190 просмотр гражданами информационных материалов:

- на сайте Учреждения – 36000 просмотров;
- в социальной сети «Одноклассники» – 107658;
- в социальной сети «ВКонтакте» - 119572;
- в мессенджере «Telegram» - 12960.

.

Услуги в электронном виде

В 2022 году в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» были доступны 35 услуг. В течение года этими услугами воспользовались 7553 человека.

Пункт подтверждения простой электронной подписи

В 2022 году на базе Учреждения продолжили свою работу 3 пункта подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что они востребованы у населения, так за 2022 год услугой регистрации на портале и (или) подтверждения простой электронной подписи воспользовались 1084 человека.

Освоение Учреждением денежных средств

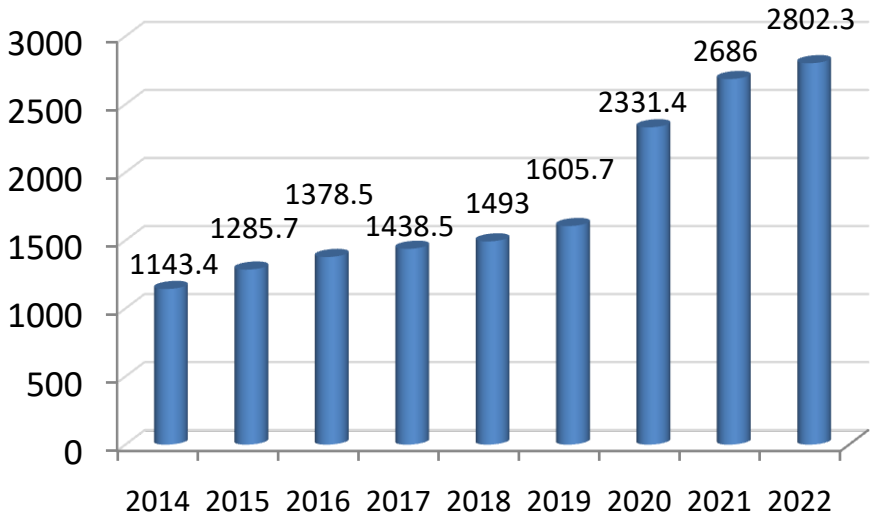
№№ п\п	Информация по выплатам за 2022 год	Информация по остоянию на 01.01.2023	
	Наименование выплаты	***Численность***	***Сумма,тыс. руб.***
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	6 623	12 446,08
2	Выплата почетным донорам России/СССР	3 460	54 369,90
3	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан (ОБ)	1	16,30
4	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	30 703	287 271,44
5	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	26 918	506 530,56
6	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	466	8 639,15
7	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	169	4 025,35
8	Меры социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы	12 397	82 902,72
9	Выплата к юбилеям совместной жизни (50; 60; 70 лет)	561	5 664,00
10	Выплата ко Дню Победы	1 336	5 465,97
11	Выплаты лицам, награжденным знаком	10	132,11

	«Жителю блокадного Ленинграда»		
12	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	3	85,10
13	Выплата членам семей отдельных категорий граждан (вдовы, вдовцы)	1 098	4 493,29
14	ЕДВ «Детям войны»	18 147	20 542,71
15	ЕДК «Детям войны»	1 070	6 015,46
16	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся я в трудной жизн. ситуации	2 220	8 917,70
17	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	8 638	102 478,30
18	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	36 358	116 495,13
19	Областной материнский (семейный) капитал	429	30 813,83
20	Меры социальной поддержки многодетным семьям	1 770	85 780,19
21	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	5 809	19 798,50
22	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (Областной бюджет)	1 170	8 986,20
23	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	1 708	214 625,95
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	1 134	372 323,04
25	Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет	8 298 ребенка	671 931,72

26	Федеральный социальный контракт	300	60 228,57
	ВСЕГО по выплатам:	161796	2660121,96

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме.

Освоение денежных средств
по основной деятельности Учреждения, млн.руб.



Выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Всего в 2022 году было 222932 обращений в Учреждение:

- консультативная помощь - 118474 случаях (21199 – на приеме, 97275 – по телефону);
- принято 72442 документов, в результате рассмотрения которых в 41971 случае осуществлены новые назначения МСП, а в 30471 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.);
- выдано 16266 справки, 1579 удостоверений, а также 2120 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов;
- поступило 552 письменных обращений.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 40 видов выплат — единовременных и ежемесячных.

В сравнительной таблице и графиках представлена численность получателей мер социальной поддержки с разбивкой по годам.

Сравнительная таблица численности получателей МСП:

Наименование льготной категории граждан	Числ-сть 2018 год, тыс.чел	Числ-сть 2019 год, тыс.чел	Числ-сть 2020 год, тыс.чел	Числ-сть 2021 год, тыс.чел	Числ-сть 2022 год, тыс.чел
Инвалиды и семьи с детьми - инвалидами	28,900	30,684	29,570	30,067	29,453
Дети - инвалиды	1,020	1,108	1,174	1,195	1,250
Ветераны труда	29,420	29,260	28,450	27,734	26,918

Труженики тыла	1,120	0,940	0,782	0,620	0,470
Лица, имеющие продолжительны стаж	10,130	10,959	11,617	11,953	12,400
Почетные доноры	3,700	3,635	3,579	3,523	3,460
Получатели детских пособий	22,590	26,500	30,300	33,370	36,360
Дети из малообеспеченных многодетных семей	4,600 (1495 семей)	5,600 (1587 семей)	6,12 (1793 семьи)	6,41 (2999 семей)	6,380 (3082 семьи)
Семьи-получатели субсидий	8,520	8,792	8,450	8,958	6,350

Ветераны труда, тыс. чел.
29.8
29.5
29.6
29.42
29.26
28.45
27.73
26.92
30
28
26
24
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022

Инвалиды, тыс. чел.
32.1
30.9
28.9
30.68
29.57
30.07
29.43
33
32
31
30
29
28
27
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022

Меры социальной поддержки отдельным категриям граждан

Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2022 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне идр.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с более,чем 600 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 282договоров (соглашений) и получен 8082 файл обмена длясверки.

В целях предоставления МСП, контроля информации и полученных данных Учреждением направлено всего 11313 запросов, в том числе 2322 с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) было оказано 83748 консультаций, в том числе 12623 на приеме и 71125 по телефону. Всего принято 41891 документов, в том числе, 20731 по новым назначениям и 21160 по перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.) Вместе с тем, выдано 3451 справок и 983 удостоверений.

2220 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 8917,7 тыс.руб.

Единовременную денежную выплату супругам к юбилеям их совместной жизни в 2022 году получили 561 семья на общую сумму 5610,00 тыс. руб., из их числа:

465 пар отметили «золотую свадьбу», 96 семей прожили вместе 60 лет.

Юбиляры совместной жизни

Наименование МСП	Количество получателей			Сумма выплат, млн.рублей		
	2020г.	2021 г.	2022г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	625	636	561	32,51	7,14	5,61
50 лет совместной жизни	500	505	465			
60 лет совместной жизни	124	127	96			
70 лет совместной жизни	1	4	0			

Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми.
Реализация национального проекта «Демография».

Работа по реализации демографической политики на протяжении последних лет строится в рамках стратегически важного национального проекта «Демография», касающегося практически всех жителей города. Поддержка семей с детьми, активного долголетия, занятости и здорового образа жизни – ключевые задачи проекта «Демография».

В целях стабилизации демографической ситуации в 2022 году на материальную поддержку семей с детьми направлено на:

1. Финансовую поддержку семьям, имеющим первого ребенка, в которых среднедушевой доход на каждого члена семьи не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, произведены ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка всем семьям, имеющим право на их получение. В 2022 году данную выплату получили 3282 чел. на общую сумму 373905,10 тыс. руб.

2. Поддержку семей, имеющим трех и более детей, произведены ежемесячные денежные выплаты на третьего ребенка или последующих детей до достижения ими возраста 3-х лет всем семьям, имеющим право на их получение. В 2022 году

данную выплату получили **1708 чел**. на общую сумму **214625,95 тыс. руб.**

3. Единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно в 2022 году получили **1170 чел.** на общую сумму **9066,21 тыс. руб.**

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросам назначения различных видов выплат и мер социальной поддержки семьям с детьми.

Так, в прошедшем году увеличилась численность получателей ежемесячного пособия на детей на 9%, что объясняется ростом рождаемости и повышением величины прожиточного минимума, применяемого для определения права на меры социальной поддержки.

За отчетный период по данному направлению работы принято 30551 документов, в результате рассмотрения которых осуществлено 21240 новых назначений и 12815 перерасчетов (продлений, возобновлений, смен адресов, счетов и др.).

В 34726 случаях оказана консультативная помощь, в том числе 8576 консультации на приеме и 26150 – потелефону.

По заявлениям граждан, имеющих детей, выдано 12815 справок.

Во исполнение майских Указов Президента Российской Федерации во Владимирской области была установлена и предоставляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет (ЕДВ до трех лет). С начала установления полномочий по предоставлению ЕДВ до трех лет с 2013 года размер данной выплаты был равен 6757 руб. и с 01.06.2021 - 11294 руб., а с 01.06. 2022 года составил – 13097 руб.

На 01.01.2023 года получателями данной выплаты являются 1708 человек. В 2022 году ежемесячная денежная выплата в случае рождения третьего ребенка до достижения им возраста трех лет была предоставлена гражданам на сумму 214625,95 тыс. руб.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» Учреждением в течение 2021-2022 года был организован прием документов на распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала, в связи с чем 429 семьям выплачены денежные средствана сумму 30813,83тыс.руб.

С 01.01.2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017 №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», согласно которому граждане Российской Федерации получаютежемесячную выплату при рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения им возраста трех лет в размере прожиточного минимума на детей (ПМ) в случае, если среднедушевой доход семьи, не превышает 2-кратный размер прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в субъекте Российской Федерации.

Во Владимирской области размер среднедушевого дохода семьи для назначения данной выплаты в 2022 году не должен был превышать с 01.01.2022 -26758 руб., а с 01.06.2022 – 29434 и размер выплаты составил с 01.01.2022 -11906 руб., а с 01.06.2022 - 13097 руб.

В 2022 году данная выплата была произведена - 3282 чел. на общую сумму 373905,10 тыс. рублей.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» наше учреждение в 2022 году назначило ежемесячную выплату на **8298 детей**, было израсходовано в течение года на эту ежемесячную выплату **671931,72** руб.

«Главная задача государственной поддержки - свести к минимуму угрозу бедности для российских семей: и тех, где только рождается ребенок, и для тех, которые уже воспитывают детей. За последние годы была запущена система мер - от поддержки будущих мам до достижения ребенком 17-летия», - подчеркнул Президент России В.В.Путин.

С 1 января 2023 года вступил в силу закон о едином пособии на детей и беременных женщин. Новая мера поддержки объединила ранее действовавшие выплаты для семей с низким доходом.

Единое пособие назначается семьям с доходом ниже прожиточного минимума на каждого ребенка до 17 лет с применением комплексной оценки нуждаемости.

При введении единого пособия предусматривается переходный период: семья может выбрать – сохранить прежние выплаты до истечения срока их назначения или перейти на новое единое пособие. При этом родители детей, родившихся до 31 декабря 2022 года включительно, смогут оформлять выплаты на детей до 3 лет по старым правилам до достижения ребенком 3-летнего возраста.

Семья также может выбрать – оформлять единое пособие на всех детей в семье или назначить единое пособие только на старших детей, сохранив за младшими детьми прежние выплаты до истечения периода права на эти пособия.

Благодаря внедрению единого пособия унифицируются правила выплат на детей до 3 лет: это позволит получать поддержку из бюджета на детей до 3 лет всем нуждающимся семьям, вне зависимости от очередности рождения ребенка.

В связи с передачей с 1 января 2023 года Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации полномочий по осуществлению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и истечением срока ее предоставления органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации 31 декабря 2022 года Учреждением была проведена работа по оформлению 2045 личных дел получателей

ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

Многодетные семьи

Анализ распределения многодетных семей по количеству детей показывает стабильное преобладание семей с 3 детьми. На их долю приходится 87,8 % от общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своём составе 4-х и 5-х детей.

На 01.01.2023 зарегистрировано - **3084** многодетных семьи (в сравнении с предыдущим годом +5,25%), в которых воспитывается **9746** несовершеннолетних детей.

В 2022 году получили статус многодетной семьи и оформили удостоверение – 484 семьи.

Из числа многодетных семей - 277 семей имеют «детей-близнецов», «тройняшек» воспитывают 11 семей.

год / кол-во детей в семье	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
3 детей	1 642	1 864	2 074	2 227	2416	2571	2707
4 детей	195	212	225	255	263	279	291
5 детей	37	40	42	48	52	52	63
6 детей	12	7	8	11	11	12	14
7 детей	5	4	3	4	4	4	4
8 детей	6	7	5	2	2	2	2
9 и более детей	-	-	3	3	3	2	3

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения Владимирской области, управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне - в соответствии с постановлением администрации г. Владимира от 05.02.2003 №54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 №465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых постановлений главы города Владимира» (с изменениями на 04.12.2017).

В 2022 году за назначением пособия обратилось **154 семьи**, учитывая, что заявления на выплату подаётся ежеквартально. Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 1 семья с двумя парами близнецов.

Общая сумма выплаченного пособия за 2022 год составила **282 492, 86 руб.,** выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки.

Организация оздоровления и отдыха детей

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Владимира, отдых в 2022 году предоставлялся на базе оздоровительного лагеря Ивановской области «Улыбка», спортивно-оздоровительного центра «Олимп» (Собинский район), детского оздоровительного лагеря «Лесная сказка» (Юрьев-Польский район). За летний период в лагере отдохнуло **347 детей**, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей в текущем году проходили на Черноморском побережье Краснодарского края (п. Вардане, п. Макопсе).

№№ п/п	Наименование места отдыха	Количество отдохнувших
1.	*п. Макопсе (ТК«АндриаНова»)*	408 путевок (в т.ч.: 102 родителя, 306 детей)
2.	*п. Вардане (отель «Каролина»)*	196 путевок (в т.ч.: 61 родитель, 135 детей)

В 2022 году по бесплатным путёвкам с 01.06.2022 по 04.10.2022 года отдохнул 951 ребёнок (из них: 347 детей посетили загородные оздоровительные лагеря, 441 ребёнок и 163 родителя – Краснодарский край).

Социальный контракт

Одним из мероприятий государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка граждан» является оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. Направление реализуется на территории области уже 3 года. За это время соцконтракт стал не просто мерой поддержки, а индивидуальной программой повышения доходов и качества жизни нуждающейся семьи.

До 2021 года социальные контракты представлялись исключительно за счет средств областного бюджета. С января 2022 года данная мера социальной поддержки предоставляется на условиях софинансирования из федерального (88%) и областного бюджетов (12 %). Фактически в 2022 году заключено **300 контрактов** на сумму **60 млн рублей**, из них «активные» составили около 70 % от общего числа заключенных контрактов.

Обновлены принципы оказания государственной помощи гражданам с низкими доходами. Ставка делается не на потребительское отношение, а ответственное выполнение своих обязанностей по выводу из трудной жизненной ситуации семей гражданами, которые идут на сделку с государством.

Среднедушевой доход по окончании срока действия социального контракта увеличился у 233 семей (77%), превысил величину прожиточного минимума у 95 семей (31%).

Жители города в течение года трудоустраивались в различные организации, занимались разведением личного подсобного хозяйства (приобретая крупный и мелкий рогатый скот, птицу, пчел, обустраивая теплицы для выращивания рассады, зелени, цветов) и развивали собственное дело (открывая мастерские по ремонту автомобилей, изготовлению мебели, изделий из дерева ручной работы, кожгалантерейной продукции, цветочные и продуктовые магазины, организовывали выпечку и реализацию хлебобулочных и кондитерских изделий, оказывали услуги по проведению строительных работ, услуг по оздоровлению (косметические процедуры, занятия фитнесом, оздоровительные) и уходу (парикмахерские услуги, ногтевой сервис и др.).

Социальная поддержка населения в регионе перешла в новый формат работы, ставя первоочередной задачей – выстроить работу органов соцзащиты и занятости, органов местного самоуправления исходя из повседневных потребностей семей, каждого человека.

Наименование мероприятий	**Количество заключенных социальных контрактов**			
	2021 год		**2022 год**	
	ОСК	**ФСК**	**ОСК**	**ФСК**
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	**3**	**166**	**-**	**157**
Ведение подсобного хозяйства	**57**	**12**	**-**	**6**
Устранение последствий пожара	**2**	**-**	**-**	**-**
Профессиональное переобучение	**4**	**-**		
Замена ветхой электропроводки	**3**	**-**		

Поиск работы			**1**	**62**
Иные мероприятия	**-**	**147**	**3**	**75**

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

В течение 2022 года данной мерой соц. поддержки охвачено 6346 семей.

На предоставление гражданам субсидий в 2022 году было направлено 102,0 млн руб. (в 2021 году- 126,512 млн руб.).

Размер средней выплаченной субсидии составил 1873,61 руб. в месяц.

По вопросу предоставления жилищных субсидий в 2022 году обратились 18161 человек, из них:

11972 человека – подали заявление с документами на предоставление субсидий,

79 граждан - получили подтверждение простой электронной подписи,

1508 - консультаций на приеме, 2990 - по телефону.

За назначением субсидии в МФЦ обратились 5080 человек. Подали заявления через ЕПГУ – 87 семей. Справок о размере субсидии выдано - 1612. В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 928 запросов.

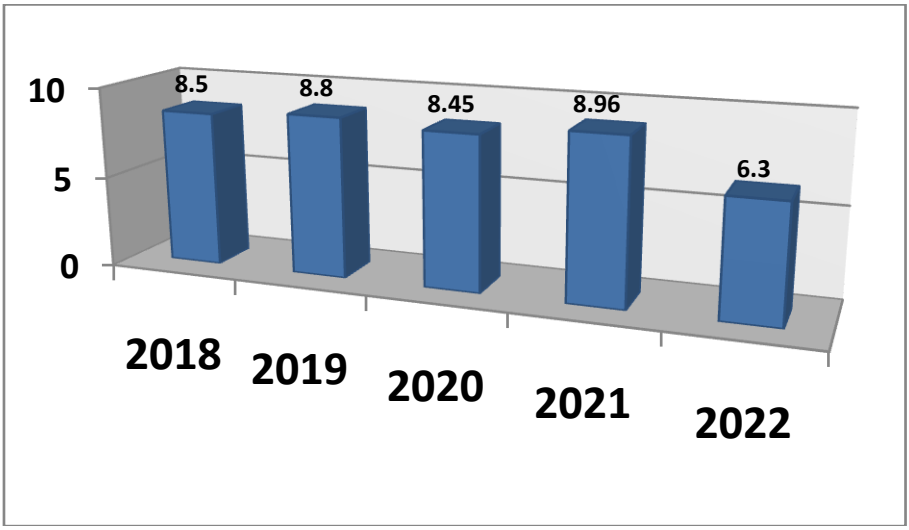
С целью приблизить предоставление государственной услуги к населению ежемесячно проводятся выездные мероприятия по приёму заявлений от граждан в микрорайоне Оргтруд.

Инвалидам и пожилым гражданам государственая услуга при необходимости предоставляется на дому.

Ежемесячно в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) размещается информация по получателям и выплатам жилищных субсидий.

В период с 01.07.2022 по 30.09.2022 проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. Большинство посетителей положительно оценили работу специалистов и отметили позитивные изменения в работе отдела.

Получатели субсидий на оплату ЖКУ (тыс. чел.)



Новые меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию Украины

В 2022 г. на территорию г.Владимира прибыло 1315 граждан, вынужденно покинувших территорию Украины. Из них выбыло 306, в т.ч. за пределы Владимирской области – 280 человек.

На конец года в городе проживало 1009 граждан, в т.ч. 493 – лиц трудоспособного возраста, 292 – пенсионера, 224 - несовершеннолетних в возрасте до 18 лет.

В пунктах временного размещения, расположенных на территории города, проживает 458 человек, экстренно эвакуированных с территории Украины. 551 человек – прибыли самостоятельно.

В оперативном порядке была организована работа по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации» для руководства в работе.Данным Указом Президента РФ гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации после 18 февраля 2022 г. устанавливаются следующие социальные выплаты:

а) ежемесячная пенсионная выплата;

б) ежемесячная социальная выплата;

в) доплата к ежемесячной пенсионной выплате или ежемесячной социальной выплате инвалидам, предоставляемая инвалидам I группы,детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет;

г) ежемесячная выплата ветеранам Великой Отечественной войны;

д) единовременная выплата беременным женщинам;

е) единовременная выплата при рождении ребенка;

ж) ежемесячная выплата на ребенка в возрасте до 18 лет или до 23 лет (при условии обучения по очной форме);

з) ежемесячная выплата единственному родителю на каждого ребенка.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на иные территории» жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на территорию Владимирской области на постоянное место жительства, установлены следующие

меры поддержки:

а) единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100000 руб. (далее - единовременная выплата);

б) социальные выплаты на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 19.02.2022 № 75 «О порядке расходования средств областного бюджета за счет иных межбюджетных трансфертов, предоставленных бюджету Ростовской области на финансовое обеспечение реализации мер социальной поддержки лиц, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, вынужденно покинувших территории постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на территорию Российской Федерации» проводилась работа по приему заявлений и документов от граждан на единовременную выплату, всего на 1064 чел.

Всего на выплаты принято 494 заявления, выплачено 16,952 млн руб.

Сотрудники Учреждения ведут прием граждан, вынужденно покинувших территории ЛНР, ДНР и Украины, выявляют нуждаемость прибывших граждан, находят спонсоров для срочного приобретения лекарств, предметов первой необходимости.

После размещения вынужденных переселенцев в ПВР начинается работа по организации выплат.

Для этого совместно с органами местного самоуправления осуществляется мероприятия по переводу документов, составленных на украинском или других иностранных языках.

Всем прибывшим оказывалась помощь в открытии лицевых счетов в финансово-кредитных организациях, в том числе, оказано содействие по открытию счетов инвалидам-колясочникам, пожилым гражданам, испытывающим трудности в передвижении. На транспортных средствах учреждения было организовано сопровождение всех граждан в филиал ПАО Сбербанк.

Учреждением проводилась работа с ПФ РФ по вопросу получения гражданами страхового номера индивидуального лицевого счета.

Был организован прием директором учреждения, граждан, проживающих в ПВР«Авлад-отель».

Помощь семьям участников СВО

Во исполнение Указа Губернатора Владимирской области от 10.10.2022 года №156 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в

Российской Федерации» и Указа Губернатора Владимирской области от 16.08.2022 г.№ «118 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан» Учреждением проводилась работа по оказанию помощи семьям участников СВО.

Всего на эти цели затрачено 94 млн руб. из областного бюджета.

Центр помощи семьям мобилизованных открыт на базе Владимирского СРЦН 4 октября 2022 года. Центр оказывает помощь семьям лиц, призванных на военную службу в Вооруженные Силы РФ по мобилизации, заключившим краткосрочный контракт и граждан, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции.

За 2022 год в Центр обратилось 176 семей (из них 89 – жители г.Владимира), в т.ч. 141 семья с детьми. Осуществлено 56 выходов в семьи мобилизованных в целях сбора информации о нуждаемости в различных видах помощи.

Семьям оказаны следующие виды помощи:

- продуктовые наборы – 89 семей;
- предметы первой необходимости – 13 семей;
- бытовая химия – 11 семей;
- одежда и обувь – 2 семьи;
- юридическая помощь – 243 семьи;
- психологическая помощи – 40 семей.

Специалистами прведено 243 консультации, из них по предоставлению льгот семьям мобилизованных – 179 консультаций; по получению социальных контрак4тов – 13; по оформлению доверенности -21; по кредитным каникулам -26; отмена судопроизводства – 10.

Семейный МФЦ осуществляет работу с семьями мобилизованных граждан во взаимодействии с социальными учреждениями г.Владимира, органами местного самоуправления, благотворительными фондами.

На главной странице официального сайта Учреждения создан раздел «Отделение «Семейный многофункциональный центр», в котором содержатся основные направления и виды социальной помощи семьям с детьми, ссылки быстрого доступа в тематические группы Отделения в социальных сетях «ВКонтакте», «одноклассники», мессенджере «Telegramm», информационные материалы (буклет, памятка).

Согласно Приказу Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 05.12.2022 г. № 145 были назначены ответственные лица за организацию работы по учету семей мобилизованных, граждан, добровольно изъявивших желание принять участие в СВО, предоставление им мер поддержки, оказанию помощи в получении мер поддержки в других государственных и муниципальных учреждениях в порядке социального сопровождения.

На мобилизованных, контрактников и граждан, добровольно изъявивших желание принять участие в СВО, в Учреждении ведется реестр, где имеется полная информация на каждую семью: семейное положение, наличие родителей, жены, детей, нуждаемость семьи, какими мерами социальной поддержки пользуется семья, какая помощь оказана семье.

11 мобилизованным семьям оказана единовременная государственная социальная помощь, 12 семьям - государственная социальная помощь в виде социального контракта на иные цели по выходу из трудной жизненной ситуации, 46 семей являются получателями детских пособий.

Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»

В течение 2022 года в отделе по организации предоставления социального обслуживания активно велась работа по реализации положений Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

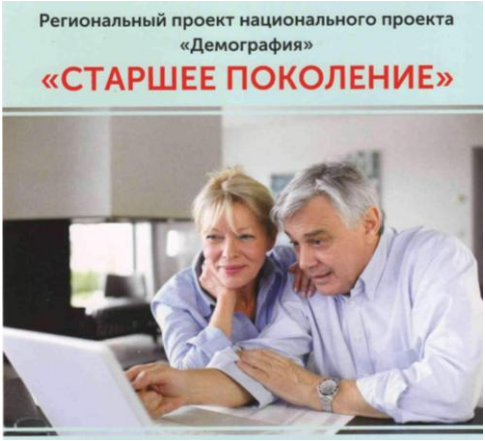
На базе Учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссии осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями на территории Владимирской области.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Владимира, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица. Заседания комиссии проходят еженедельно по четвергам.

С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обусловливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2022 году было составлено

162 акта обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела опеки департамента здравоохранения, специалистов управления образования, сотрудников правоохранительных органов, органов местного самоуправления).

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в 2022 году Владимирская область включена в число регионов - участников пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.



Пилотной территорией по реализации типовой модели системы долговременного ухода определен г. Владимир. Уполномоченным органом по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности является ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру».

С 17.02.2022 года Учреждение ведет прием заявлений на предоставление услуги «Сиделка» в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» и согласно постановления Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 09.09.2022 № 21 «О внесении изменения в постановление Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 14.02.2022 № 4». За предоставлением услуги

обратились 104 человека; из них - на 01.01.2023 года обслуживаются 62 человека (т.к. 34 человека умерли, 7 человек находятся в больнице на реабилитации). Программа ухода за тяжелобольными или лежачими людьми включает в себя 50 базовых услуг:

- приготовление помощи;
- кормление;
- смена постельного белья;
- проведение частичного туалета тела;
- оказание санитарно-гигиенических процедур и др.

Количество разработанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг

	2021 год	**2022 год**
Стационарные учреждения (дома-интернаты, кризисное отделение для женщин)	716	270
Областной комплексный реабилитационный центр (ОКРЦ)	103	263
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	575	531
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	490	650
ВООО АРДИ «Свет»	178	167
ООО «Достойное дело»	269	148
Лица без определенного места жительства	172	167

Отделение дневного пребывания	29	59
Услуга «Сиделка»	-	159
ВОООБНА «Пересвет»	-	20
Итого:	2532	2434

В течение года отделом по организации предоставления социального обслуживания были разработаны,продлены, закрыты 3924 индивидуальныхе программы предоставления социальных услуг (в том числе: 1802 – новые, 632 – повторные, 1490-закрытые).

Специалистами проведены 11 плановых проверок в отношении учреждений социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организаций по г.Владимиру по вопросу оказания качества предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

Учреждением выделялись путевки в дома–интернаты: 50 путевок - в Дома-интернаты общего типа и 41 путевка в Дома-интернаты психоневрологического типа. С развитием стационарозамещающих технологий появилась тенденция к снижению помещений в дома-интернаты.

С каждым годом увеличивается число желающих отдохнуть в социально-оздоровительных центрах. На 01.01.2023 в очереди состоят 854 человека.

Количество путевок

	2020г.		**2021г.**		**2022 г.**	
	Подано заявлений	**Выдано путевок**	**Подано заявлений**	**Выдано путевок**	**Подано заявлений**	**Выдано путевок**
ОКРЦ	273	0	166	91	348	240

Всего отдохнули в оздоровительном отделении ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» 240 неработающих пенсионеров и инвалидов.

Правовое обеспечение

В 2022 году сотрудники сектора правового обеспечения приняли участие в судебных заседаниях по 71 делу, из которых: 34 - о возврате неосновательного обогащения, 2 - об установлении юридического факта, 8 - по искам об оспаривании действий Учреждения, 20 – по делам о продлении или прекращении принудительных мер медицинского характера, 7 – участие в качестве третьего лица.

За отчетный период к возврату в бюджет Владимирской области присуждено 1 304 351,62 руб. С 12-ю должниками было заключено соглашение о рассрочке возврата необоснованно полученных вылат (компенсаций).

Возвращено в бюджет по исполнительным листам и в добровольном порядке 3 536 218,00 рублей.

В ходе претензионно-договорной работы были разработаны и согласованы 143 договоров, 14 соглашений, 25 государственных контрактов. Подготовлены и направлены в адреса контрагентов 2 претензии о нарушении сроков поставки. Остальные госконтракты исполнены без нарушений.

Бесплатная юридическая помощь.

В 2022 году в отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру за справкой для получения бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» обратились 17 человек.

Требуемые справки были предоставлены гражданам в установленные сроки.

Сотрудниками Учреждения в рамках социального сопровождения правового характера была оказана бесплатная юридическая помощь по составлению документов правового характера 3 гражданам.

Информационная работа с населением

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.

В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2022 год нашими специалистами дано гражданам 97275 разъяснений по телефону и 21199 - на приеме.

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (ТВ Вариант, Губерния, Владимир–это мы). Вместе с тем,

соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в сети «Интернет» - 122, распространено 10145 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2022 году Учреждением были проведены 22 мероприятия. Из них – 12 информационных встреч с населением на разных площадках, 4 встречи - с общественными организациями и 6 мероприятий разного уровня.

Взаимодействие с общественными организациями

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с «Арди-Свет», городской общественной организацией инвалидов «Поддержка», ВГОО «Ассоциация пенсионеров города Владимира», областной общественной организацией несовершеннолетних узников, городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, городским и районными Советами ветеранов, обществом инвалидов, ВОООО благотворительного фонда «Российский детский фонд», ВРО ООО семей погибших защитников Отечества, ВРО ООО инвалидов «Всероссийское общество глухих», ВОО ООБФ «Российский

детский фонд», Владимирской городской общественной организацией пенсионеров и инвалидов (ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, ВООО «Союз Чернобыль».

В течение года было проведено 9 встреч с руководителями и представителями областных и городских общественных организаций. Основная тематика встреч – информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г.Владимира, о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, ответы на вопросы граждан.

Взаимодействие с общественными организациями инвалидов осуществляется главным образом по вопросам обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры, жилых помещений и зданий вокзалов для маломобильных групп населения.

Взаимодействие с ОМСУ

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения Владимирской области, Управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир Учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением администрации г. Владимираот 05.02.2003 № 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 № 465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых постановлений главы города Владимира» (с изменениями на: 04.12.2017).

В 2022 году за назначением пособия обратились 154 семьи, учитывая, что заявления на выплату подается ежеквартально. Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 1 семья с двумя парами близнецов.

Общая сумма выплаченного пособия за 2022 год составила 282 492, 86 руб., выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки.

В рамках того же Соглашения Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г.Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности более 2000 детей. В 2022 году все дети-инвалиды города Владимир и многодетные семьи с 5-ю и более детьми были обеспечены сладкими новогодними подарками.

В проведении иных благотворительных мероприятий Учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в Управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в Управление образования - о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в Управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны; о численности долгожителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Организация работы с ветеранами

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире составила:

	Инвалиды ВОВ	Участники ВОВ	Военнослужащие, проходившие службу в период с 22.06.1941 по 03.09.1945	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла	Всего
2021	18	45	17	62	34	327	1394	**1897**
2022	11	27	10	55	31	429	920	**1483**

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов города Владимира, вручает им подарки.

В 2022 году сотрудники Учреждения занимались организацией и принимали участие различных мероприятиях, поздравлением ветеранов с юбилейными датами и к Дню Победы в течение всего года.

Мониторинг соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов

В г.Владимире на 01.01.2023г. насчитывается 32368 инвалидов, из них 1280 - детей-инвалидов.

В анкетировании приняли участие 1132 инвалида, что составляет около 3,5% от общей численности инвалидов в городе.

Мониторинг проводился с мая по август 2022 года. В связи с распространением коронавирусной инфекции, Учреждением не представилось возможности провести в полном объеме опрос среди инвалидов общественных организаций.

В проведении анкетирования приняли активное участие все отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру, учреждения социального обслуживания, расположенные на территории города (ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат», ГКУСО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»), Владимирская городская общественная организация «Ассоциация пенсионеров г. Владимира».

Из 566 опрошенных по первой именной анкете наибольшее количество респондентов (65,9%) узнают информацию о своих правах, о социальных услугах из телевизионных СМИ, преимущественно центральных, региональных и кабельных телеканалов; из печатных СМИ –37,8%; по каналам

радиовещания –30%; посредством интернета –38,8%. От соседей, друзей и знакомых узнают информацию 42,8%, от соцработников –52,3% опрошенных.

Граждане с инвалидностью активно пользуются услугами телевизионной связи –85,8%, радио - 69,1%, телефонной связью – 84,7%, интернета - 62%, почты – 65,9%. 77,9 % опрошенных пользуются услугами связи ежедневно. Стационарной связью пользуются 38,2% опрошенных, сотовой связью пользуются 71,3%. Интернет как вид связи имеется только у 34,5 % граждан.

О наличии увлечений заявили 435 опрошенных из 566 (70%). Большинство респондентов проводят свое свободное время за просмотром телевизора –44,6% и чтением книг – 40,3%. Рисованием любят заниматься 25,4% участников анкетирования, принимают участие в художественной самодеятельности –19,5% опрошенных, занимаются спортом - 19%. Из 566 опрошенных респондентов по второй именной анкете 353 составляют женщины (56,8%), мужчины–213 (43,2%). Нуждаются в юридической консультации 110 респондентов из 566 опрошенных (17,7%). Инвалидов 1 группы -16,9%, инвалидов 2 группы –35,3% и 3 группы – 23,7%.

Основным экспертным диагнозом является инвалидность вследствие других заболеваний –64,5% (401 чел.);

- инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата составляют –7,1% (44 чел.);
- инвалиды по зрению –6,8% (42 чел.);
- инвалиды, передвигающиеся с помощью кресла-коляски - 3,5% (22чел.);

- инвалиды по слуху –1,5% (10 чел.).

Двигательная активность полностью сохранена у 212 чел.(34,2%); значительно снижена – у 190 чел. (30,6%); частично утрачена –112 чел. (18%); утрачена –35 чел. (5,6%).

Подавляющее большинство опрошенных являются неработающими пенсионерами 262 чел. (42%), занято в промышленности–19 чел. (3,3%), в ЖКХ- 3 чел., в сфере торговли – 9 чел., в сфере здравоохранения–10 чел. (1%), в сфере транспорта и связи - 3 чел. (0,3%), а 5% от общего числа опрошенных являются учащимися учебных заведений, безработных – 36 чел. (15,8%).

333 респондента (53,6%) обслуживаются социальным работником, 13 человек (2,1%) нуждается, но не обслуживается и 200 респондентов (32,26%) не нуждаются в обслуживании социальным работником.

По статусу семьи опрошенных респондентов составили:

- полные – 181 семьи (29,1%);
- неполные - 106 семей (17,1%);
- многодетные – 57 семей (9,2);
- иные– 237 семьи (38,2%).

Результаты проведенного мониторинга указывают на достаточную степень информированности инвалидов о своих правах, гарантированных Конвенцией ООН. Данное исследование позволяет выявить не только проблемы, но и наметить пути их решения, повысить доступность к услугам гражданам, имеющим инвалидность.

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг

ГКУ УСЗН по г. Владимиру в 2022 году проводило опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг.

Объем респондентов составил 460 человек.

В ходе мониторинга опрошено 359 (78%) граждан женского пола и 101 (22%) гражданин мужского пола.

Опросом охвачена вся возрастная категория респондентов: 29% – граждане старше 60 лет; 10% - граждан от 50 лет до 60 лет; 26% – от 40 до 50лет, 27%- от 30 до 40 лет и 8% - граждане до 30 лет.

Максимальный образовательный ценз респондентов составил: 47% – граждане с высшим образованием; 33% - средним профессиональным; 12% - начальным профессиональным. Следовательно, мерами социальной поддержки в большинстве пользуются граждане с высшим и профессиональным образованием.

Уровень информированности о порядке предоставлении социальных услуг граждане оценили как достаточный – 87%, средний-10%, недостаточный – менее 3%. При этом, более половины опрошенных респондентов (54%) пользуются сайтом для получения информации, связанной с предоставлением госуслуг, а 45% опрошенных используют возможность записи на прием к специалистам через сайт учреждения.

Время, затраченное в очереди на прием, у 67% опрошенных составляет менее 15 минут. Режим работы

учреждения устраивает 99% от общего числа опрошенных граждан.

Трудностей в получении госуслуг не возникает у 79% респондентов.

43% граждан при выборе места оформления госуслуг отдают предпочтение специалистам учреждения, поскольку доверяют им, удовлетворены качеством обслуживания (100%), уровнем доступности (93%).

70% респондентов для оформления государственных услуг используют Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Высокий процент опрошенных граждан предположил, что в будущем отдаст предпочтение оформлению услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 76%, назвав существенным преимуществом экономию времени (65%) и исключение личного обращения (24%).

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов. Вместе с тем, граждане отмечают трудности, с которыми приходится сталкиваться для получения государственной услуги: 15% имеют сложности со сбором необходимых документов, 6% - отмечают длительное ожидание в очереди.

Качество работы учреждения социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки респонденты оценили как высокое – 85%, среднее - 14% из числа опрошенных.

Факты проявления коррупции в учреждении не выявлены.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональные центры, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

Доступная среда

Расположенные в зданиях зоны предоставления государственных услуг - зоны целевого назначения (целевого посещения ОСИ) оборудованы Учреждением тактильными указателями, аудио и видео информаторами, адаптированной санитарной комнатой.

Входные группы имеют: пандус, кнопку – вызов, световой маяк, мнемосхему, парковочное место и др. Все это, в совокупности, позволяет признать ОСИ условно доступными для всех категорий инвалидов и говорить об обеспеченности беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к месту предоставления услуг.

Надлежащее информирование граждан осуществляется благодаря дублированию звуковой и зрительной информации, размещению текстовой и графической информации на контрастном фоне, использованию рельефно-точечного шрифта.

Проводится работа по организации сопровождения МГН на объектах Учреждения. Организовано инструктирование специалистов. Ведется работа по консультированию граждан с использованием информационной сети Интернет и предоставлению госуслуг по месту жительства тяжелобольных инвалидов и пр.

В рамках подпрограммы 6 «Доступная среда» Учреждением были запрошены на 2023 год на приобретение средств визиуально-тактильной и аудио информации, оборудования для специализированного рабочего места денежные средства в размере 235 000 руб.

Работа в этом направлении будет продолжена.

Техническое обеспечение

Компьютерные и информационные технологии не стоят на месте и постоянно совершенствуются. Используемое программное обеспечение обновляется, требуя все больше вычислительных ресурсов. Чтобы в дальнейшем не столкнуться с проблемами снижения производительности, необходима замена ПК и периферийного оборудования на более производительные и эффективные. В 2022 году продолжилась работа по модернизации вычислительной техники. Так за отчетный год был приобретен сервер и более 17 единиц вычислительной техники и 5 копировально-множительной техники.

В 2022 году продолжилась работа по вводу комплексной автоматизированной информационной системы Департамента и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в эксплуатацию. По результатам анализа работы в ДСЗН направлялись письма содержащие замечания и предложения по доработке данной системы.

Для обеспечения нужд учреждения в 2022 году проведено закупок на сумму 19 808,00 тыс.руб. В том числе:

- оплата услуг у поставщиков услуг в сфере естественных монополий – 2 389,17 тыс.руб.;
- арендная плата 9 983,89 тыс.руб.;

- возмещение расходов за содержание и ремонт арендованных помещений, расходов на охрану составило 1688,9 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1 983,17 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг по итогам электронных аукционов на сумму 7 279,33 тыс.руб.

Всего в 2022 году заключены 180 государственных контрактов (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ УСЗН по г.Владимиру в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2022 года нет.

Охрана труда

В 2022 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведено 71 вводных инструктажей и инструктажей на рабочем месте;

- проведено обучение по оказанию первой медицинской помощи – 71;

- проведено обучение по присвоению I группы по электробезопасности – 71;

- проведено обучение для проверки знаний по охране труда – 71;

- проведено обучение для проверки знаний по охране труда с проведением экзамена – 172:

- проведено обучение для проверки знаний по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим с проведением экзаменов – 177;

- прощли обучение по охране труда в учебном комбинате 4 сотрудника;

- прошли обучение по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим в учебном комбинате 9 сотрудников;

- 74 сотрудника Учреждения прошли диспансеризацию.

Кадровое обеспечение

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В 2022 году штатная численность в учреждении составляла 164 человека, фактическая численность на конец года – 160 человек. Из них 144 человека – женщины. 28 сотрудников – в возрасте до 30 лет, 106 - в возрасте от 31 года до 55 лет и 26 – старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 141 человек (89,34%), среднее профессиональное – 17 человек (10,6%).

В течение 2022 года было принято 38 человек (в т.ч. на временные должности), уволено – 37. В отпуске по уходу за ребенком на конец года находились 10 человек.

Списочная численность и средняя заработная плата сотрудников Учреждения

Показатели	2019	2020	2021	2022
Средняя списочная численность, чел.	153	153	153	157
Средняя заработная плата, руб.	34430,0	35868,56	37323,28	40229,72

Обучение сотрудников

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В 2022 году в отделах Учреждения было проведено 177 учеб сотрудников по соблюдению административных регламентов, нормативам потребления, индексации выплат, результатам проверок контрольных органов, делопроизводству, воинскому учету, охране труда, этике и служебному поведению и др.,

обучение пользователей средств криптографической защиты информации – 55.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары.

В 2022 году сотрудники Учреждения прошли повышение квалификации по темам:

- «Учет дебиторской и кредиторской задолженности на счетах бухгалтерского учета» - 1 чел.;
- «Учет имущества в государственных (муниципальных) учреждениях в соответствии с Федеральными стандартами бухгалтерского учета» - 1 чел.;
- «Учет заработной платы в государственных (муниципальных) учреждениях в соответствии с Федеральными стандартами бухгалтерского учета» - 1 чел.;
- «Противодействие коррупции при осуществлении закупок по Закону № 44-ФЗ и Закону № 223-ФЗ» - 7 чел.;
- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (Закон № 44-ФЗ») - 7 чел.

В соответствии с планом мероприятий ежеквартально в онлайн-формате проводились обучающие семинары с сотрудниками Департамента труда и социальной защиты населения администрации Нижнегорского района республики Крым.

Внутренний контроль

Основной задачей внутреннего контроля является контроль за соблюдением требований законодательства при осуществлении организацией деятельности. Кроме этого, внутреннийконтроль направлен на выявление и предупреждение нарушений в деятельности организации, а также установление причин и виновных лиц, допустивших такие нарушения.

Для обеспечения эффективности деятельности учреждения проводим плановые проверки по различным направлениям:

• Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.

• Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплатная информация).

• Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам.

• Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.

• Ежемесячно выпускались контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.

• Ежемесячно проводилась сверка списков специалистов, работающих в сельской местности с ПО «Регистр».

• Ежемесячная проверка списков государственных служащих на факт смерти.

• Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.

• Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).

• Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.

• Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями).

• Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами.

• Контроль тарифов и нормативов ЖКУ.

• После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатные документы.

• Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

• Производится постоянный контроль выплаты компенсации по ЖКУ инвалидам, проживающим в муниципальном жилищном фонде.

• Контроль журнала движения всех выплат.

• Взаиморасчеты с отделениями связи по начисленным и выплаченным мерам социальной поддержки.

• Контроль дублей льготников в базе данных ПО «Регистр» и ЭСРН.

• Проверка отчетов, реестров, составление мониторингов государственных пособий на детей.

• Формирование списков неработающих.

Внешний контроль

В целях исполнения уставной деятельности Учреждение осуществляет закупи товаров, работ и услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

О надлежащем исполнении требований законодательства о закупках свидетельствует отсутствие замечаний контрольно-надзорных органов в названной сфере в 2022 году.

В 2022 году проводились проверки:

- организации и проведения мероприятий мобилизационной подготовки;

- выявление нарушений пожарной безопасности;

- правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и

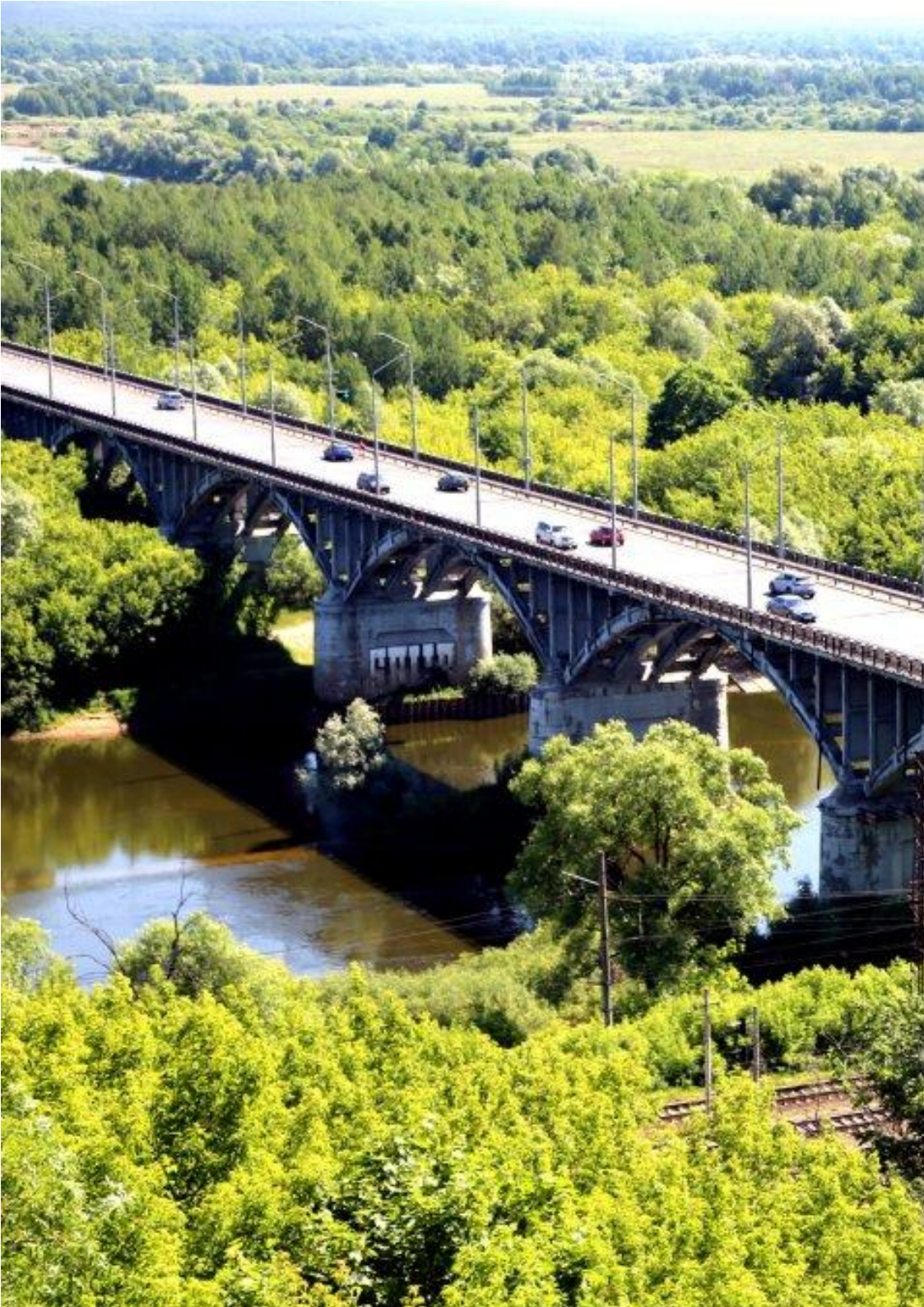
профессиональных заболеваниях в ФСС РФ, а также правомерности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения;

- полноты и достоверности представляемых страхователем или застрахованным лицом сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты страхового обеспечения, а также для возмещения расходов страхователя на выплату социального пособия на погребение;

- внеплановая проверка в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

По итогам проверки грубых нарушений, повлекших за собой привлечение Учреждения или должностных лиц к ответственности, выявлено не было.

ДЛЯ ЗАМЕТОК



ВЛАДИМИР - 2023