

# Отчет

о деятельности государственного казенного  
учреждения Владимирской области  
«Управление социальной защиты населения по  
городу Владимиру» за 2021 год

25.05.2017  
09:52:11 **Граждан в РФ: ПУЛУСН**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ

социальная  
защита



В 2021 году Учреждением была проведена большая работа по организации и участию в различных мероприятиях, выставках. Всего за 2021 год проведено 44 мероприятия, из которых 23 информационные и иные встречи с населением, 9 встреч с общественными организациями, 12 городских и областных мероприятий, в ходе которых велась консультативно-разъяснительная работа по мерам социальной поддержки и порядку их назначения. Ввиду сложившаяся эпидемиологической ситуации большинство мероприятий, встреч и совещаний в Учреждении были проведены в формате видеоконференций.



В 2021 году часть полномочий и выплат были переданы в Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Владимире.

Помимо основной деятельности, связанной с выполнением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Учреждением проводилась работа с обращениями граждан по вопросам, связанным с назначением выплат через Портал обратной связи.

Прием заявлений и документов Учреждение вело как в очном, так и в дистанционном режиме. Налажено электронное информационное взаимодействие с налоговыми органами, Центром занятости населения, ЗАГСами и др. организациями.

Продление многих выплат осуществлялось в беззаявительном порядке (автоматически, без личного предъявления документов).

В 2021 году в рамках празднования 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне учреждение приняло активное участие в чествовании ветеранов. Участникам ВОВ, Детям войны, вдовам участников ВОВ были назначены и предоставлены единовременные выплаты к празднику.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории города Владимира осуществлялось в отделах социальной защиты населения (Ленинский, Октябрьский и Фрунзенский) и в отделе по предоставлению гражданам жилищных субсидий в обычном режиме.

Ежедневно отделы принимают более 1000 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, без перерыва, в том числе по предварительной записи, по четвергам – с 8.00 до 19.00 по предварительной записи (работа по «семейному» графику).

Доброй традицией для сотрудников Учреждения стало участие в благотворительных акциях: «Помоги собраться в школу», к Дню Победы, Международному Дню инвалидов, Новому году (вручение новогодних подарков детям из многодетных, малоимущих семей, детям-инвалидам). Благодаря щедрости наших спонсоров: АО «Объединенные региональные электрические сети Владимирской области», ООО «Алгоритм», ЗАО «Ферреро Россия», ООО «Рек-Таймс», ОАО «Владимирская офсетная типография», ООО «Экофил», ООО «Баромембранная технология», АО «Владбизнесбанк», ООО НПП «Технофильтр», ООО «Технолес» - была оказана помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также вручены подарки к праздникам ветеранам и инвалидам.



## **Обеспечение информационной открытости.**

В 2021 году продолжил работу официальный сайт Учреждения, созданный с целью информирования граждан о мерах социальной поддержки, изменениях в законодательстве, мероприятиях, проводимых Учреждением, осуществления предварительной записи на прием, обеспечения обратной связи с гражданами для направления ответов на их обращения и др.

Ресурс представляет в открытом доступе нормативно-правовые документы, аналитические обзоры, статистическую справочную информацию, письма, стандарты, регламенты, другие материалы.

Ресурс ежедневно наполняется актуальной информацией и за 2021 год опубликовано 128 статей в раздел «Главные новости», регулярно обновляются справочные материалы.

В течение 2021 года официальный сайт ([vladimir.social33.ru](http://vladimir.social33.ru)) посетило 39 707 человек. Общая посещаемость сайта составила 250139 просмотров.

Достаточным спросом у населения пользуются разделы сайта «Вопрос – ответ». За 2021 год на сайте опубликовано 260 ответа на заданные вопросы. Для удобства клиентов функционирует сервис электронной записи на прием. За 2021 год сервисом воспользовались 5376 человека.

Обеспечено просмотров гражданами 44034 информационных материалов:

- на сайте Учреждения – 232 просмотров информационных видеоматериалов;
- в социальной сети Одноклассники – 36007;
- в социальной сети ВКонтакте - 7795.

## Услуги в электронном виде.



**В**

В 2021 году в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" были доступны 22 услуги. В течение года этими услугами воспользовались 12800 человека.

### **Пункт подтверждения простой электронной подписи.**

В 2021 году на базе Учреждения продолжили свою работу 3 пункта подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что они востребованы у населения, так за 2021 год услугой регистрации на портале и (или) подтверждения простой электронной подписи воспользовались 2988 человека.

**Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2021 году.**

Информация по выплатам за 2021 год		на 01.01.2022 года	
	<i>Наименование выплаты</i>	<i>Численность</i>	<i>Сумма, тыс. руб.</i>
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	6654	10 922,77
2	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву	10	803,47
3	Выплата почетным донорам России/СССР	3 523	53 259,77
4	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан	66	172,15
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	32 577	293 801,52
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	8 958	126 512,69
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	33 366	134 306,30
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	29 501	483 634,73
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	620	10 815,18

10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	191	4 161,49
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	2 234	12 714,52
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы	11 953	67 502,50
13	Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации (ЧАЭС)	381	4 643,69
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70 лет)	636	7 140,00
15	Областной материнский (семейный) капитал	349	22 820,00
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	1 827	81 991,53
17	Выплата вдовам ко Дню Победы	1 865	5 811
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	6 640	22 410,08
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	1 354	9 240,37



20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	1 691	187 511,42
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	12	155,83
22	Пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и пособие на рождение	1 768 получателей (12615 выплат)	87 674,17
23	ЕДК и ЕДВ «Детям войны»	6654	27 299,75
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	2 281	341 345,48
25	Выплата членам семей отдельных категорий граждан (вдовы, вдовцы)	1 232	4 642,87
26	Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет	10 509 детей	635 432,76
27	Федеральный социальный контракт	426	48 841,96
28	Выплата «Герою труда»	1	107,63
	ВСЕГО по выплатам	164 579	2 685 964,00

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 2 685,96 млн.руб. (в 2019г. - 1 605,7 млн. руб., в 2020г. – 2 363,1 млн.руб.).

## Освоение денежных средств по основной деятельности Учреждения



### Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Всего в 2021 году было 261168 обращений в Учреждение, в результате которых в 152190 случаях гражданам оказана консультативная помощь: 25507 – на приеме, 126683 – по телефону. Принято 76170 документов, в результате рассмотрения которых в 40084 случае осуществлены новые назначения МСП, а в 36086 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Выдано 16473 справки, 1745 удостоверений, а также 1876 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 507 письменных обращения.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2021 года пользовались:

- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 29,57/ 1,17 тыс. человек;
- ветераны труда – 28,45 тыс. человек;
- труженики тыла – 0,77 тыс. человек;
- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 11,43тыс.чел.;
- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 30,30 тыс. человек;
- дети из 1656 многодетных малообеспеченных семей– 5,87 тыс. человек (всего зарегистрировано 2751 многодетные семьи);
- почетные доноры – 3,57 тыс. человек;
- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 8,45 тыс. человек.

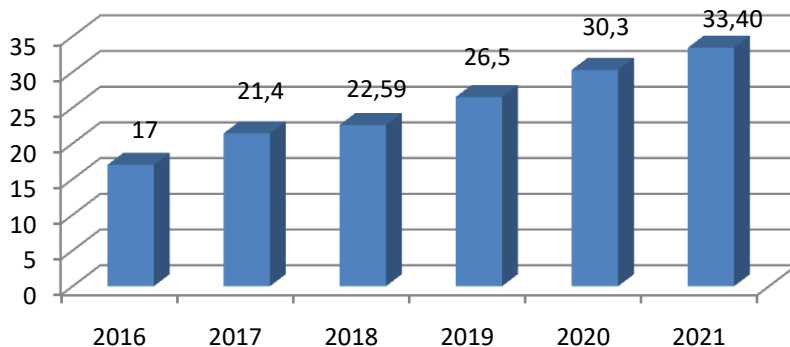
### Сравнительная таблица численности получателей МСП:

Наименование категории	Численность 2016 год, тыс.чел	Численность 2017 год, тыс.чел	Численность 2018 год, тыс.чел	Численность 2019 год, тыс.чел	Численность 2021 год, тыс.чел
Инвалиды и семьи с детьми - инвалидами	32,1	30,9	28,9	30,684	30,067
Дети - инвалиды	0,9	0,9	1,02	1,108	1,195
Ветераны труда	29,5	29,6	29,42	29,260	29,501
Труженики тыла	1,5	1,4	1,12	0,940	0,620

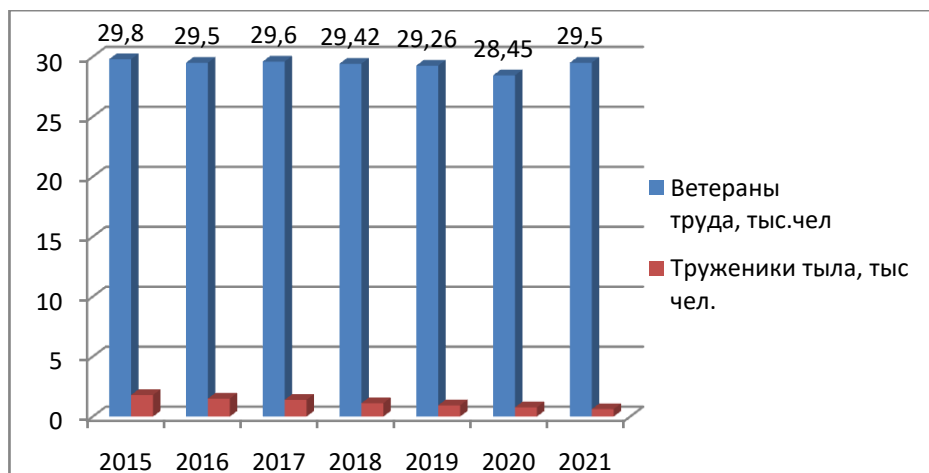
Лица, имеющие продолжительный стаж	8,3	9,4	10,13	10,959	11,953
Получатели детских пособий	17,0	21,4	22,59	26,5	33,37
Дети из малообеспеченных многодетных семей	3,8 (1199 семьи)	4,3 (1332 семьи)	4,6 (1495 семей)	5,6 (1587 семей)	14,82 (2999 семей, лекарства, питание)
Почетные доноры	3,8	3,7	3,7	3,635	3,523
Семьи - получатели и субсидий	8,5	8,6	8,52	8,792	8,958

В 2021 году по сравнению с предыдущим годом среди получателей мер социальной поддержки выросло количество лиц, имеющих продолжительный стаж работы (4,2%). В результате внесенных в 2021 году изменений в законодательство и введения новых выплат для семей с детьми, значительно увеличилось число получателей детских пособий (13,3%), детей из многодетных семей (4,8%).

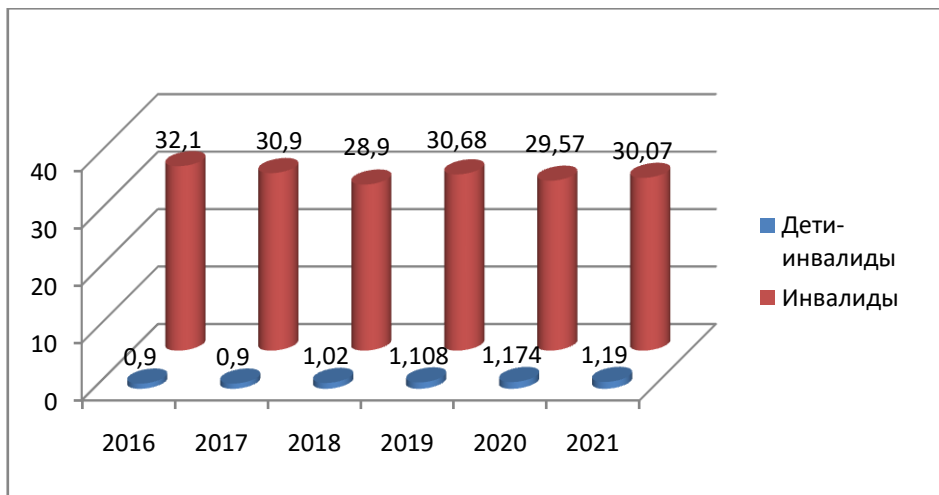
## Получатели детских пособий (тыс.чел.)



Вместе с тем, сократилось количество ветеранов труда (2,6%) и тружеников тыла (17,9%), что связано с естественным убыванием населения.



В 2021 году на 3,6% увеличился показатель численности инвалидов и на 1,8% увеличился показатель численности детей-инвалидов.



Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2021 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с более, чем 600 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) было оказано 96211 консультации, в том числе 14775 на приеме и 81436 по телефону. Всего принято 13509 документов, в том числе, 19702 по новым назначениям и 23807 по перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.) Вместе с тем, выдано 3251 справок и 1145



удостоверений.

2234 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 12714,52 тыс.руб.

Единовременную денежную выплату супругам к юбилеям их совместной жизни в 2021 году получили 636 семей на общую сумму 7140,0 тыс. руб.

Наименование МСП	Количество получателей						Сумма выплат, млн.рублей					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	538	589	548	643	625	636						
50 лет совместной жизни	428	449	434	523	500	505	28,0	30,88	28,55	33,39	32,51	71,40
60 лет совместной жизни	107	136	113	116	124	127						
70 лет совместной жизни	3	4	1	4	1	4						

## **Новые меры социальной поддержки.**

В 2021 году данная ежемесячная денежная выплата от 3 до 7 лет была предоставлена на 10509 детей в общей сумме 635432,76 тыс. руб.

С января 2021 года в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2394 «О внесении изменений в приложение 8(6) к государственной программе РФ «Социальная поддержка граждан» и постановлением администрации Владимирской области от 30.12.2020 года №910 «Об утверждении Порядка оказания гражданину государственной социальной помощи на основании социального контракта» учреждение начало прием заявлений на оказание государственной социальной помощи в виде социального контракта из средств федерального бюджета.

Получателями государственной социальной помощи на основании социального контракта, являются малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, которые имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам, установленной во Владимирской области и действующей на момент обращения за получением мер социальной поддержки на 2021 год: трудоспособное население – 13379 руб., дети – 11906 руб., пенсионеры - 10556 руб.

Цель назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта - стимулирование активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается в виде единовременной или ежемесячной денежной выплаты.

Расчет среднедушевого дохода семьи, одиноко проживающего гражданина производится исходя из суммы доходов за три календарных месяца, предшествующих месяцу обращения.

Срок ежемесячной выплаты - от четырех месяцев до одного года, исходя из содержания программы.

Средства в рамках социального контракта можно направить на:

1) Поиск работы (прохождение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования) - выплата на срок до 4 мес. по 13379 руб. ежемесячно (срок контракта - 9 мес.);

2) Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или самозанятость - единовременная выплата до 250000 руб. (срок контракта - 12 мес.);

3) Ведение личного подсобного хозяйства (с приобретением сельскохозяйственных животных, птиц, пчел, кормов, посадочного материала сельскохозяйственных культур, плодовых, ягодных насаждений, сельскохозяйственной техники, оборудования и инвентаря, теплиц, строительством и установкой объектов сельскохозяйственного назначения и пр.) – выплата до 100000 руб. по 13379 руб. ежемесячно (срок контракта - 12 мес.);

4) Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации - выплата на срок до 6 мес. по 13379 руб. ежемесячно (срок контракта - 6 мес.).

В 2021 году было заключено контрактов на общую сумму 48841,6 тыс. руб.

### **Реализация национального проекта «Демография».**

В послании Федеральному собранию Российской Федерации 20.02.2019 Президент России В.В. Путин подчеркнул: «Для нашего общества, для многонационального народа именно семья, рождение детей, продолжение рода, уважение к старшим поколениям были и остаются мощным нравственным каркасом. Мы делали, и будем делать все для укрепления семейных ценностей. Это вопрос нашего будущего. Общая задача для государства, для гражданского общества, для религиозных организаций, политических партий и средств массовой информации.

Россия вошла сейчас в очень сложный демографический период. Рождаемость, как вы знаете, снижается. Уже говорил, что причины здесь чисто объективные. Они связаны с теми огромными людскими потерями, провалами, которые понесла наша страна в XX веке - во время Великой Отечественной войны и в драматичные годы после распада СССР. Но это не значит, что мы должны принять такую ситуацию, смириться с фактом. Конечно, нет.

Мы смогли переломить негативные демографические тенденции в начале 2000-х годов, а тогда страна была в очень сложном положении, тогда казалось, что это вообще сделать невозможно. Но мы это сделали, и убежден, что вновь способны это сделать: на рубеже 2023 - 2024 годов добиться возобновления естественного прироста населения».

В свете реализаций посланий Президента России Федеральному собранию Российской Федерации были подготовлены национальные проекты.

Национальный проект «Демография» является разносторонним и мультидисциплинарным и охватывает вопросы демографии, поддержки семей с детьми, здравоохранения, общественного здоровья, социального обслуживания, физической культуры, образования и др.

Губернатором Владимирской области был утвержден региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на 2019-2024 годы, который вошел в состав национального проекта «Демография».

Главная задача регионального проекта – сделать так, чтобы в результате проделанной работы жители Владимирской области реально ощутили положительные изменения.



Целями регионального проекта являются достижения ключевых показателей к 2024 году до следующих величин:

- суммарный коэффициент рождаемости - 1,635;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 25-29 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) - 108,8;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 30-34 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) – 96,7.

Показатели проекта и финансовое обеспечение согласованы с Минтрудом Российской Федерации. На его реализацию за 6 лет планируется направить 7,2 млрд рублей. Адресную поддержку получают 56 тыс. семей с детьми.

Наряду с вышеуказанными выплатами в региональный проект включены мероприятия:

- по предоставлению единовременной денежной выплаты при рождении второго, третьего (последующего) ребенка, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно;
- по обеспечению доступности экстракорпорального оплодотворения семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования;
- по проведению просветительской работы.

По результатам регионального проекта Учреждением в 2021 году была проведена следующая работа для минимизации последствий изменения материального положения семей в связи с рождением детей.

В целях оказания финансовой поддержки семьям, имеющим первого ребенка в возрасте до 1,5 лет, в которых среднедушевой доход на каждого члена семьи не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, произведены ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка всем семьям, имеющим право на их получение. В 2021 году данную выплату получили 2281 чел. на общую сумму 341345,48 тыс. руб.

Для оказания финансовой поддержки семьям, имеющим трех и более детей, произведены ежемесячные денежные выплаты на третьего ребенка или последующих детей до достижения ими возраста 3-х лет всем семьям, имеющим право на их получение. В

2021 году данную выплату получили 1691 чел. на общую сумму 187511,42 тыс. руб.

Для выявления потенциальных получателей выплаты в связи с рождением первого, второго или третьего ребенка и реализации ими права на эту меру поддержки Учреждением было организовано тесное взаимодействие с органами ЗАГС, учреждениями здравоохранения, ведется информирование населения, оказывается помощь и содействие в оформлении необходимых документов, в том числе по месту жительства семьи.

В целях оказания финансовой поддержки семьям при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно произведены региональные единовременные денежные выплаты всем семьям, имеющим право на ее получение.

Единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно в 2021 году получили 1354 чел. на общую сумму 9240,37 тыс. руб.

### **Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми.**

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросам назначения различных видов выплат мер социальной поддержки семьям с детьми.

Так, в прошедшем году увеличилась численность получателей ежемесячного пособия на детей на 10,1% и численность многодетных семей на 10,3%, что объясняется ростом рождаемости и повышением величины прожиточного минимума, применяемого для определения права на меры социальной поддержки.





За отчетный период по данному направлению работы принято 32661 документов, в результате рассмотрения которых осуществлено 20382 новых назначений и 12279 перерасчетов (продлений, возобновлений, смен адресов, счетов и др.).

В 55979 случаях оказана консультативная помощь, в том числе 10732 консультации на приеме и 45247 – по телефону.

По заявлениям граждан, имеющих детей, выдано 13222 справки.

Во исполнение майских Указов Президента Российской Федерации во Владимирской области была установлена и предоставляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет (ЕДВ до трех лет). С начала установления полномочий по предоставлению ЕДВ до трех лет с 2013 года размер данной выплаты был равен 6757 руб., с 2014 года - 7 000 руб., с 2015 года - 7479 руб., с 2016 года - 7958 руб., с 2017 года - 8276 руб., с 2018 года – 8607 руб., с 2019 года – 8977 руб., с 2020 года – 9246 руб., с 01.01.2021 года – 9588 руб., с 01.06.2021 - 11294 руб.

На 01.01.2022 года получателями данной выплаты являются 1691 человек. В 2021 году ежемесячная денежная выплата в случае рождения третьего ребенка до достижения им возраста трех лет была предоставлена гражданам на сумму 187511,42 тыс. руб.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» Учреждением в течение 2021 года был организован прием документов на распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала, в связи с чем 349 семьям выплачены денежные средства на сумму 22820 тыс. руб.

С 01.01.2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», согласно которому граждане Российской Федерации получают ежемесячную выплату при рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения им возраста трех лет в размере прожиточного минимума на детей (ПМ) в случае, если среднедушевой доход семьи, не превышает 2-кратный размер прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в субъекте Российской Федерации.

Во Владимирской области размер среднедушевого дохода семьи для назначения данной выплаты в 2021 году не должен был превышать 24170 руб., а размер выплаты составил 11294 руб. В 2021 году данная выплата была произведена 2281 человеку на общую сумму 341345,48 тыс. рублей.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня

документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» наше учреждение в 2021 году назначило ежемесячную выплату на 10509 детей, что превышает на 23,9% численность получателей ежемесячной выплаты в 2020 году. Было израсходовано в течение года на эту ежемесячную выплату 635432,76 руб., что превышает показатели 2020 года на 32,7%.

### **Многодетные семьи.**

На 01.01.2022 года зарегистрировано 2922 многодетных семей (в сравнении с предыдущим годом +5,86%), в которых воспитывается 9224 несовершеннолетних ребенка.

В 2021 году получили статус многодетной семьи и оформили удостоверение – 487 семей. Основное количество семей составляют семьи, в которых воспитывается трое детей. На их долю приходится 87,9 % от общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своём составе 4-х и 6-х детей.





Из числа многодетных семей - 275 семей имеют «детей-близнецов», «тройняшек» воспитывают 11 семей.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>3 детей</b>	1 491	1 642	1 864	2 074	2 227	2416	2571
<b>4 детей</b>	161	195	212	225	255	263	279
<b>5 детей</b>	31	37	40	42	48	52	52
<b>6 детей</b>	9	12	7	8	11	11	12
<b>7 детей</b>	6	5	4	3	4	4	4
<b>8 детей</b>	3	6	7	5	2	2	2
<b>9 и более детей</b>	1	-	-	3	3	3	2



В соответствии с Соглашением между департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области, управлением социальной защиты населения и

муниципальным образованием город Владимир учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением администрации г. Владимира от 05.02.2003 №54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 №465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых постановлений главы города Владимира» (с изменениями на: 04.12.2017).

В 2021 году за назначением пособия обратилась 191 семья, учитывая, что заявления на выплату подаётся ежеквартально. Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 1 семья с двумя парами близнецов.

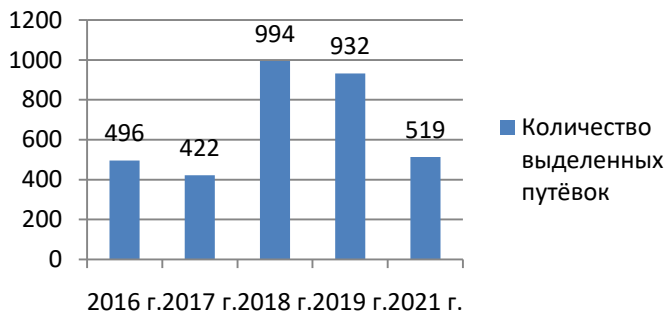
Общая сумма выплаченного пособия за 2021 год составила 348 900, 00 руб., выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки.

### **Организация оздоровления и отдыха детей.**

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации города Владимира отдых от управления социальной защиты населения в 2021 году предоставлялся на базе загородных оздоровительных учреждений Владимирской области, таких как: СОЦ «ОЛИМП» (Собинский район), ДОЦ «Алые паруса» (Ивановская область), ДБО «Чайка» (Ивановская область), ЗОЛ «Лесная сказка» (Юрьев-Польский район).

№ п/п	Наименование лагеря	Количество отдохнувших детей
1.	СОЦ «Олимп» (Собинский район)	291
2.	ДОЦ «Алые паруса» (Ивановская обл.)	176
3.	ДБО «Чайка» (Ивановская обл.)	50
4.	ДОЛ «Лесная сказка» (Юрьев-Польский район)	2

## Количество выделенных путевок



Отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей в текущем году проходил на Черноморском побережье Краснодарского края (п. Джубга, п. Макопсе, п. Лермонтово и г. Адлер).

№ п/п	Наименование места отдыха	Количество отдохнувших детей
1.	<i>п. Макопсе (пансионат «АндриаНова»)</i>	340 путевок (в т.ч.: 117 родителей, 223 ребенок)
2.	<i>п. Лермонтово (отель «Комфорт»)</i>	30 путевок (в т.ч.: 11 родителей, 19 детей)
3.	<i>п. Джубга (санаторий «Радость»)</i>	250 путевок (в т.ч.: 79 родителей, 171 ребенок)
4.	<i>г. Адлер (отель «Аркадия+»)</i>	57 путевок (в т.ч.: 22 родителя, 35 детей)





В 2021 году по бесплатным путёвкам, предоставленным от управления социальной защиты населения, с 01.06.2021 по 23.10.2021 года отдохнул 961 ребёнок (из них: 519 детей посетили загородные оздоровительные лагеря, 448 детей и 229 родителей – Краснодарский край).

### Социальный контракт.

В 2021 году продолжилась работа по господдержке малообеспеченных многодетных семей и одиноких граждан за счет средств областного бюджета (ОС). Дополнительно были освоены денежные средства, выделенные в рамках государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (ФС).

В 2021 году для заключения социального контракта в Учреждение обратилось, в общей сложности, 507 человек.

С заявителями проводились собеседования о проблемах семьи, ее возможностях по выходу из трудной жизненной ситуации; обследовались материально-бытовые условия проживания с составлением соответствующего акта. На основании полученных сведений, с участием заявителя, подбирались мероприятия по выходу из трудной жизненной ситуации и разрабатывалась программа социальной адаптации семьи.

Разработанные Учреждением программы были рассмотрены на заседании Межведомственной комиссии.

Всего в 2021 году состоялось 41 заседание Межведомственной комиссии. Намеченные в программе мероприятия членами комиссии были признаны действенными. Комиссией единогласно дано положительное заключение о необходимости предоставления государственной социальной помощи.

Основными мероприятиями по поиску выхода малоимущих граждан из сложного материального положения в 2021 в индивидуальных программах и социальных контрактах были заявлены:



Наименование мероприятий	Количество заключенных социальных контрактов		
	2020 год ОС	2021 год	
		ОС	ФС
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	8	3	166
Ведение подсобного хозяйства	29	57	12
Устранение последствий пожара	1	2	<i>Не предусмотрено</i>
Профессиональное переобучение	1	4	
Замена ветхой электропроводки	5	3	<i>Не предусмотрено</i>
Иные мероприятия	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>	147
Поиск работы	-	-	126

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.**

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

В течение 2021 года данной мерой соц. поддержки охвачено 8958 семьи.

На предоставление гражданам субсидий в 2021 году было направлено 126,512 млн. руб. (в 2020 году- 133,054 млн. руб.).

Размер средней выплаченной субсидии составил 1873,37 руб. в месяц. В соответствии с постановлением Правительства от 02.04.2020 №420 всем гражданам, которым в период пандемии субсидия выплачивалась беззаявительно, при обращении был сделан перерасчет.

По вопросу предоставления жилищных субсидий в 2021 году обратились 27551 человек. Из них 9351 человек – подали заявление с документами на предоставление субсидий, 213 граждан получили подтверждение простой электронной подписи. Предоставлено 3380 консультаций на приеме, 7400-по телефону. Выплата субсидии была осуществлена беззаявительно 5389 гражданам. За назначением субсидии в МФЦ обратилось 3784 человек. Справок о размере субсидии выдано - 1432. В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 6963 запросов.

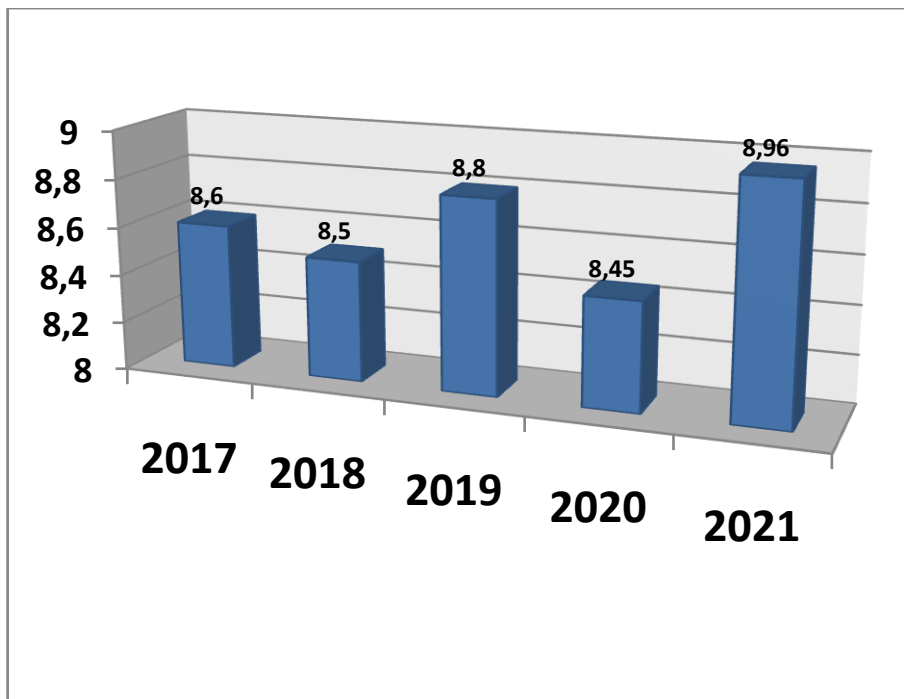
С целью приблизить предоставление государственной услуги к населению ежемесячно проводятся выездные мероприятия по приёму заявлений от граждан в микрорайоне Оргтруд.

Инвалидам и пожилым гражданам государственная услуга при необходимости предоставляется на дому.

Ежемесячно в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) размещается информация по получателям и выплатам жилищных субсидий.

В период с 01.07.2021 по 30.09.2021 проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. Большинство посетителей положительно оценили работу специалистов и отметили позитивные изменения в работе отдела.

## Получатели субсидий на оплату ЖКУ (тыс. чел.)



## **Инвентаризация выплатных дел в 2020 году.**

Отделами социальной защиты населения и отделом по предоставлению гражданам жилищных субсидий в течение 2021 года была проведена инвентаризация личных дел получателей мер социальной поддержки.

Всего проинвентаризированы 18017 личных дел.

Инвентаризация проводилась по спискам получателей мер социальной поддержки, сформированным на начало инвентаризации. Все личные дела получателей имеются в наличии. Нарушений, влияющих на предоставление мер социальной поддержки гражданам, не выявлено. По результатам инвентаризации оформлены акты.

## **Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».**

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В течение 2021 года в отделе по организации предоставления социального обслуживания активно велась работа по реализации положений данного закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссии осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями на территории Владимирской области.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Владимира, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица. Заседания комиссии проходят еженедельно по четвергам.



С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2021 году было составлено **154** акта обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела опеки департамента здравоохранения, специалистов управления образования, сотрудников правоохранительных органов, органов местного самоуправления).

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2014 г. № 464-ФЗ, предусматривающий создание условий, стимулирующий развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения. В ДСЗН сформирован реестр НКО, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере. На территории г. Владимира три НКО получают субсидию из областного бюджета.

*Количество индивидуальных программ  
предоставления социальных услуг.*

	2020 год	2021 год
Стационарные учреждения (дома-интернаты, кризисное отделение для женщин)	480	716
Областной комплексный реабилитационный центр (ОКРЦ)	54	103
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	444	575
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	618	490
ВООО АРДИ «Свет»	149	178
ООО «Достойное дело»	109	269
Лица без определенного места жительства	136	172
Отделение дневного пребывания	-	29
Итого:	1990	2567

В течение года отделом по организации предоставления социального обслуживания были разработаны 2567 индивидуальных программы предоставления социальных услуг.

Специалистами проведены 10 плановых проверок в отношении учреждений социального обслуживания и социально



ориентированных некоммерческих организаций по г.Владимиру по вопросу оказания качества предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

<i>Год</i>	<i>Количество разработанных ИППСУ</i>
2018	2783
2019	2287
2020	1990
2021	2567

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты: 58 путевок в дома-интернаты общего типа и 84 путевок в дома-интернаты психоневрологического типа (получено –142 путевки). С развитием стационарозамещающих технологий появилась тенденция к снижению помещений в дома-интернаты.

С каждым годом увеличивается число желающих отдохнуть в социально-оздоровительных центрах. На 01.01.2022 в очереди состоят 730 человек. В связи с введением режима повышенной готовности, согласно Указа губернатора Владимирской области от 17 марта 2020 года № 38 «О введении режима повышенной готовности», в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» переведен на неполный режим работы.

## Количество путевок

	2019г.		2020г.		2021 г.	
	Подано заявл.	Подано заявл.	Подано заявл.	Выделе но путево к	Подан о заявл.	Выделе но путево к
ГЦ «Ветер ан»	146	83	-	-	-	-
Пансио нат п.Садо вый	229	138	-	-	-	-
ОКРЦ	290	114	273	54	166	91
Итого	665	335	273	54	166	91

Всего отдохнули в оздоровительном отделении ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» 91 неработающих пенсионера и инвалидов.

В виду отсутствия технической возможности, работа по учету выписок из индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида, ребенка – инвалида и контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой не проводилась.

## **Правовое обеспечение.**

В 2021 году сотрудники сектора правового обеспечения приняли участие в 97 судебных заседаниях по 63 делам, из которых 54 - о возврате неосновательного обогащения, 5 - об установлении юридического факта, 4 - по искам об оспаривании действий Учреждения, 9 – по ходатайствам о привлечении к участию, как законных представителей по делам о продлении и прекращении принудительных мер медицинского характера, в том числе представлении интересов в органах следствия совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, 0 – в качестве третьего лица.

Всего за отчетный период в защиту бюджета Владимирской области подано 63 иски направлено 30 досудебных уведомления на общую сумму 316338,86 рублей. С четверья должниками было заключено соглашение о рассрочке платежа.

Возвращено по исполнительным листам и в добровольном порядке бюджет 106458,99 рублей.

В ходе претензионно – договорной работы были разработаны и согласованы 175 договоров, 8 соглашений, 33 государственных контрактов. Подготовлены 10 протоколов разногласий. Подготовлены и направлены в адреса контрагентов 8 претензии.

### **Бесплатная юридическая помощь.**

В 2021 году в отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру за справкой для получения бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» обратилось 16 человек.

Требуемые справки были предоставлены гражданам в установленные сроки.

Сотрудниками Учреждения в рамках социального сопровождения правового характера была оказана бесплатная юридическая помощь по составлению документов правового характера 10 гражданам.

## **Информационная работа с населением.**

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.

В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2021 год нашими специалистами дано гражданам 126683 разъяснений по телефону и 25507 - на приеме.

За отчетный период в Учреждение поступило 507 письменных обращения граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы. Вместе с тем, были подготовлены и размещены на сайте Учреждения разъяснения по 260 поступившим туда обращениям граждан, даны ответы на 164 обращений, поступивших через «Интернет-приемную».

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (ТВ Вариант, Владимир – это мы, ГТРК Владимир, Владимирские Ведомости). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 12 материалов, в сети

«Интернет» - 128, распространено 8644 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2021 году Учреждением было проведено 44 мероприятия. Из них –23 информационные встречи с населением на разных площадках, 9 встреч с общественными организациями и 12 мероприятий разного уровня.

### **Взаимодействие с общественными организациями.**

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с «Арди-Свет», городской общественной организацией инвалидов «Поддержка», Ассоциацией пенсионеров города Владимира, областной общественной организацией несовершеннолетних узников, городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, городским и районными Советами ветеранов, обществом инвалидов, ВООО благотворительного фонда «Российский детский фонд», ВРО ООО семей погибших защитников Отечества, ВРО ООО инвалидов «Всероссийское общество глухих», ВОО ООБФ «Российский детский фонд», Владимирской городской общественной организацией пенсионеров и инвалидов (ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, ВООО «Союз Чернобыль», БФ помощи детям «Открытые сердца».

В течение года было проведено 9 встреч с руководителями и представителями областных и городских общественных организаций. Основная тематика встреч – информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г.Владимира, о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, ответы на вопросы граждан.

Взаимодействие с общественными организациями инвалидов осуществляется главным образом по вопросам обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры, жилых

помещений и зданий вокзалов для маломобильных групп населения.

В 2021 году основная масса таких мероприятий прошли в дистанционном режиме.



### **Взаимодействие с ОМСУ.**

В соответствии с Соглашением между департаментом социальной защиты населения Владимирской области, управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением администрации г. Владимира от 05.02.2003 № 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 № 465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых постановлений главы города Владимира» (с изменениями на: 04.12.2017).

В 2021 году за назначением пособия обратились 191 семья, учитывая, что заявления на выплату подаётся ежеквартально.

Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 1 семья с двумя парами близнецов.

Общая сумма выплаченного пособия за 2021 год составила 348900,00 руб., выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки населения.

В рамках того же Соглашения учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г.Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности около 4000 детей. В 2021 году все дети инвалиды города Владимир и многодетные семьи с 5-ю и более детьми были обеспечены сладкими новогодними подарками.

В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования - о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны; о численности долгожителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

## Организация работы с ветеранами.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире составила:

Дата	Инвал иды ВО В	Уча стники ВО В	Военно служа щие, проход ившие службу в период с 22.06.1 941 по 03.09.1 945	Уз ни ки фа ши стс ки х лаг ере й	Жит ели блок одно го Лен ингр ада	Вдо вы УВ ОВ, ИВ ОВ	Тру жен ики тыл а	Всег о
<b>24.12.2020</b>	25	70	24	69	41	379	1865	<b>2473</b>
<b>26.12.2021</b>	18	45	17	62	34	327	1394	<b>1897</b>

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов города Владимира, вручает им подарки.

В 2021 году сотрудники Учреждения занимались организацией и принимали участие различных мероприятиях в течение всего года



## МОНИТОРИНГИ.

### Мониторинг соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов.

В г.Владимире в настоящее время насчитывается 33165 инвалидов, из них 1264 - детей-инвалидов.

В анкетировании приняли участие 1242 инвалида, что составляет около 3,7% от общей численности инвалидов в городе.

Мониторинг проводился с мая по август 2021 года. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории г. Владимира и Владимирской области был введен режим повышенной готовности (Указ Губернатора Владимирской области от 17.03.2020 № 38), в результате чего не представилось возможности провести опрос среди инвалидов общественных организаций (кроме общественной организации ВГОО «Ассоциация пенсионеров г. Владимира»).

В проведении анкетирования активное участие приняли все отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру, учреждения социального обслуживания, расположенные на территории города (ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат», ГКУСО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», ГБУСО ВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»).

Из 621 опрошенных по первой именной анкете наибольшее количество респондентов (61,2%) узнают информацию о своих правах, о социальных услугах из телевизионных СМИ, преимущественно центральных, региональных и кабельных телеканалов; из печатных СМИ – 38%; по каналам радиовещания – 37,2%; посредством интернета

– 31,6%. От соседей, друзей и знакомых узнают информацию 37,5%, от соработников – 45,7% опрошенных.

Граждане с инвалидностью активно пользуются услугами телевизионной связи – 90,3%, радио – 6,1%, телефонной связью – 92,9%, интернета – 64,1%, почты – 82,6 %. 68,9 % опрошенных пользуются услугами связи ежедневно.

О наличии увлечений заявили 500 опрошенных из 640 (78,1%). Большинство респондентов проводят свое свободное время за просмотром телевизора – 50,9% и чтением книг – 40,5%. Рисованием любят заниматься 24,4% участников анкетирования, принимают участие в художественной самодеятельности – 20,8% опрошенных, занимаются спортом – 12,3%.

Из 640 опрошенных респондентов по второй именной анкете 329 составляют женщины (53%), мужчины – 292 (47%). Нуждаются в юридической консультации 142 респондента из 621 опрошенного (22,9%). Инвалидов 1 группы – 14,8%, инвалидов 2 группы – 36,1% и 3 группы – 29,1%.

Основным экспертным диагнозом является инвалидность вследствие других заболеваний – 48,1% (299 чел.);

- инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата составляют – 14,2% (88 чел.);

- инвалиды по зрению – 6,8% (42 чел.);

- инвалиды, передвигающиеся с помощью кресла-коляски – 3,4% (21 чел.);

- инвалиды по слуху – 0,6% (4 чел.).

Двигательная активность полностью сохранена у 239 чел. (37,3%); значительно снижена – у 148 чел. (23,8%); частично утрачена – 105 чел. (16,9 %); утрачена – 47 чел. (7,6%).

Подавляющее большинство опрошенных являются неработающими пенсионерами 340 чел (54,8%), занято в промышленности – 25 чел (4,0%), в ЖКХ и в сфере торговли – по 6 чел., в сфере здравоохранения – 15 чел. (2,4%), в сфере транспорта и связи – 5 чел. (0,8%), а 5% от общего числа опрошенных являются учащимися учебных заведений, безработных – 8 чел. (1,3%).

Нуждаются в улучшении жилищных условий 70 человек (11,3%). Не нуждаются 495 человек (79,7%).

331 респондент (53,3%) обслуживаются социальным работником, 17 человек (2,7%) нуждается, но не обслуживается и 252 респондента (40,6%) не нуждаются в обслуживании социальным работником.

По статусу семьи опрошенных респондентов составили:

- полные – 174 семьи (28,0%);
- неполные - 177 семей (28,5%);
- многодетные – 35 семей (5,6);
- иные – 235 семей (37,9%).

Результаты проведенного мониторинга указывают на достаточную степень информированности инвалидов о своих правах, гарантированных Конвенцией ООН. Данное исследование позволяет выявить не только проблемы, но и наметить пути их решения, повысить доступность к услугам гражданам, имеющим инвалидность.

### **Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.**

ГКУ УСЗН по г. Владимиру в 2021 году проводило опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг.

Объем респондентов составил 454 человека.

В ходе мониторинга было опрошено 346 (77%) граждан женского пола и 108 (23%) граждан мужского пола.

Опросом охвачена вся возрастная категория респондентов: 9% – граждане старше 60 лет; 8% - граждан от 50 лет до 60 лет; 17% – от 40 до 50 лет, 48%- от 30 до 40 лет и 18% - граждане до 30 лет.

Максимальный образовательный ценз респондентов составил: 41% – граждане с высшим образованием; 22% - средние профессиональным; 13% - начальным профессиональным. Следовательно, мерами социальной поддержки в большинстве

пользуются граждане с высшим и профессиональным образованием.

Уровень информированности о порядке предоставлении социальных услуг граждане оценили как достаточный – 76%, средний-21%, недостаточный – менее 3%. При этом, более половины опрошенных респондентов (62%) пользуются сайтом для получения информации, связанной с предоставлением госуслуг, а 61% опрошенных используют возможность записи на прием к специалистам через сайт учреждения.

Время, затраченное в очереди на прием, у 68% опрошенных составляет менее 15 минут. Режим работы учреждения устраивает 94% от общего числа опрошенных граждан.

Трудностей в получении госуслуг не возникает у 80% респондентов.

43% граждан при выборе места оформления госуслуг отдают предпочтение специалистам учреждения, поскольку доверяют им, удовлетворены качеством обслуживания (100%), уровнем доступности (88%).

67% респондентов для оформления государственных услуг используют Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Высокий процент опрошенных граждан предположил, что в будущем отдаст предпочтение оформлению услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 79%, назвав существенным преимуществом экономию времени (66%) и исключение личного обращения (14%).

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов. Вместе с тем, граждане отмечают трудности, с которыми приходится сталкиваться для получения государственной услуги: 14% имеют сложности со сбором необходимых документов, 5% - отмечают длительное ожидание в очереди.

Качество работы учреждения социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки

респонденты оценили как высокое – 84%, среднее - 16% из числа опрошенных.

Факты проявления коррупции в учреждении не выявлены.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональные центры, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

### **Доступная среда.**

Расположенные в зданиях зоны предоставления государственных услуг - зоны целевого назначения (целевого посещения ОСИ) оборудованы Учреждением тактильными указателями, аудио и видео информаторами, адаптированной санитарной комнатой.

Входные группы имеют: пандус, кнопку – вызов, световой маяк, мнемосхему, парковочное место и др. Все это, в совокупности, позволяет признать ОСИ условно доступными для всех категорий инвалидов и говорить о обеспеченности беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к месту предоставления услуг.

Надлежащее информирование граждан осуществляется благодаря дублированию звуковой и зрительной информации, размещению текстовой и графической информации на контрастном фоне, использованию рельефно-точечного шрифта.

Проводится работа по организации сопровождения МГН на объектах Учреждения. Организовано инструктирование специалистов. Ведется работа по консультированию граждан с использованием информационной сети Интернет и предоставлению госуслуг по месту жительства тяжелобольных инвалидов и пр.

Работа в этом направлении будет продолжена. В рамках подпрограммы 6 «Доступная среда» учреждением были запрошены на 2023 год на приобретение средств визуально-тактильной и аудио информации, оборудования для специализированного рабочего места денежные средства в размере 235 000 руб.

### **Техническое обеспечение.**

Компьютерные и информационные технологии не стоят на месте и постоянно совершенствуются. Используемое программное обеспечение обновляется, требуя все больше вычислительных ресурсов. Чтобы в дальнейшем не столкнуться с проблемами снижения производительности, необходима замена ПК и периферийного оборудования на более производительные и эффективные. В 2021 году продолжилась работа по модернизации вычислительной техники. Так за отчетный год был приобретен сервер и более 40 единиц копировально-множительной техники.

В 2021 году продолжилась работа по вводу комплексной автоматизированной информационной системы департамента и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в эксплуатацию. Специалисты сектора совместно с профильными специалистами районных отделов социальной защиты на этапе тестовой эксплуатации КАИС «ЭСРН» проводили анализ устойчивости функционирования системы. По результатам анализа в ДСЗН направлялись письма содержащие замечания и предложения по доработке данной системы.

Для обеспечения нужд учреждения в 2021 году проведено закупок на сумму 19 808,00 тыс.руб. В том числе:

- оплата услуг у поставщиков услуг в сфере естественных монополий – 2 389,17 тыс.руб.;
- арендная плата 9 983,89 тыс.руб.;

- возмещение расходов за содержание и ремонт арендованных помещений, расходов на охрану составило 1688,9 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1 983,17 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг по итогам электронных аукционов на сумму 7 279,33 тыс.руб.

Всего в 2021 году заключены 180 государственных контрактов (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ УСЗН по г.Владимиру в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2021 года нет.

### **Охрана труда.**

В 2021 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведено 78 вводных инструктажей и инструктажей на рабочем месте;

- проведено обучение по оказанию 1-й медицинской помощи – 237;

- проведено обучение по присвоению 1-й группы по электробезопасности – 237;

- проведено обучение для проверки знаний по охране труда – 79;

- 105 сотрудников Учреждения прошли диспансеризацию.

### **Кадровое обеспечение.**

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной

направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В 2021 году штатная численность в учреждении составляла 155 человек, фактическая – 167 человек. Из них 153 человека – женщины. 23 сотрудника - в возрасте до 30 лет, 107 - в возрасте от 31 года до 55 лет и 37 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 137 человек (82,04%), среднее профессиональное – 27 человек (16,17%).

В течение 2021 года было принято 40 человек (в т.ч. на временные должности), уволено – 41. В отпуске по уходу за ребенком на конец года находилось 12 человек.

*Списочная численность и средняя заработная плата  
сотрудников Учреждения.*

<b>Показатели</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Списочная численность, чел.	153	153	153	153
Средняя заработная плата, руб.	32303,97	34430,00	35868,56	37323,28



## **Обучение сотрудников.**

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В 2021 году в отделах Учреждения было проведено 157 учеб сотрудников по соблюдению административных регламентов, нормативам потребления, индексации выплат, результатам проверок контрольных органов, делопроизводству, охране труда, этике и служебному поведению и др., обучение пользователей средств криптографической защиты информации – 63.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний системные администраторы, юристы, финансисты, работники бухгалтерии, сотрудники сектора кадров и делопроизводства.

В соответствии с планом мероприятий ежеквартально в онлайн-формате проводились обучающие семинары с сотрудниками департамента труда и социальной защиты населения администрации Нижнегорского района республики Крым.

## **Участие в районных, городских и областных мероприятиях.**

Рост доходов сотрудников Учреждения является отличным стимулирующим фактором, открывает перед работниками новые возможности для самообразования, физического развития и личностного роста. В связи с этим в коллективе поддерживается постоянное внимание к задаче достижения высоких результатов не только в работе, но и в творчестве.

Так, например, Учреждение в лице своих сотрудников уже не первый год участвует в областном конкурсе профессионального мастерствасреди специалистов государственных казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области на звание «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат».

30 ноября 2021 года при активной поддержке сотрудников Учреждения инспектор по предоставлению мер социальной поддержки 1 категории отдела по организации предоставления жилищных субсидий Сударькова Ольга Евгеньевна приняла участие в данном конкурсе. Конкурс проводился в дистанционном формате. Участникам конкурса были вручены памятные подарки.

Учреждение принимает активноеучастие в организации и проведении городских и областных мероприятий, посвященных:

Дню Победы, Дню защиты детей, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню матери, Международному Дню инвалидов, новогодним и рождественским праздникам, а также другим праздничным и памятным датам.

В 2021 году большинство таких мероприятий прошло в дистанционном режиме.

## Внутренний контроль.

Специалистами отделов социальной защиты населения в 2021г. в рамках внутреннего контроля осуществлялись проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
  - Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата информация).
  - Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам
  - Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.
  - Ежемесячно выпускались контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.
  - Ежемесячно проводилась сверка списков специалистов, работающих в сельской местности с ПО «Регистр»
  - Ежемесячная проверка списков государственных служащих на факт смерти.
  - Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.
  - Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).
  - Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.
  - Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов

организациями);

- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами.

- Контроль тарифов и нормативов ЖКУ.

- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатажные документы.

- Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

- Производится постоянный контроль выплаты компенсации по ЖКУ инвалидам, проживающим в муниципальном жилищном фонде

- Проводилась проверка заявителей на предмет осуществления деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей на официальном сайте [palog.ru](http://palog.ru)

- Контроль журнала движения всех выплат

- Взаиморасчеты с отделениями связи по начисленным и выплаченным мерам социальной поддержки

- Контроль дублей льготников в базе данных ПО «Регистр» и ЭСРН.

- Сверка списков членов семей погибших(умерших) военнослужащих с уполномоченными органами исполнительной власти, осуществляющие пенсионное обеспечение граждан, уволенных с военной и приравненной к ней службы по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 №475 «О предоставлении членам семей погибших(умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг».

- Проверка отчетов, реестров, составление мониторингов государственных пособий на детей, компенсационных выплат по Постановлению Правительства от 22.02.2012 РФ №142 и Постановлению Правительства РФ от 29 ноября 2011 г. № 986.

- Формирование списков неработающих собственников

жилых помещений, достигших возраста 80-и лет, для назначения 100-процентной компенсации по услуге «взнос на капитальный ремонт жилья».

### **Внешний контроль.**

В целях исполнения уставной деятельности Учреждение осуществляет закупки товаров, работ и услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

О надлежащем исполнении требований законодательства о закупках свидетельствует отсутствие замечаний контрольно-надзорных органов в названной сфере в 2021 году.

В 2021 году проводилась проверка ведения воинского учета и бронирования в организации. По итогам проверки грубых нарушений, повлекших за собой привлечение Учреждения или должностных лиц к ответственности, выявлено не было.