

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ
ОБЛАСТИ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ»**



ПАМЯТКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

**по вопросам получения услуг и помощи со
стороны сотрудников учреждения на объекте,
расположенном по адресу: 600022, г.
Владимир, пр-т Ленина, д. 53**

Уважаемые граждане!

В рамках реализации программы «Доступная среда» ГКУ УСЗН по г. Владимиру обеспечивает создание инвалидам следующих условий доступности объектов и предоставляемых на них услуг:

а) возможность беспрепятственного входа в объекты учреждения и выхода из них;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории объектов в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;

в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115);

з) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

и) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

к) оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

л) наличие копий документов, объявлений, инструкций, брошюр о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде).

Ознакомиться с интерактивной картой доступности учреждения можно по ссылке https://zhit-vmeste.ru/map/?ELEMENT_ID=5265 в сети Интернет.

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения беспрепятственного доступа в здание нашего учреждения, расположенного по адресу: г. Владимир, проспект Ленина, 53, инвалидам и другим маломобильным группам населения, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.



На первом этаже здания расположен Отдел социальной защиты населения по Ленинскому району г. Владимира.

Приемная директора ГКУ УСЗН по г.Владимиру (каб. № 20), административно-управленческий персонал (каб.№№ 22-27) и Сектор по организации предоставления социального обслуживания (каб. № 21) расположены на втором этаже здания.

От Вокзальной площади до нашего здания можно добраться на автобусах маршрутов №№ 1С, 9С, 11С, 12С, 14, 15, 16С, 17, 20С, 21С, 22, 22С, 23, 24С, 25, 26, 27, 29С, 152 и троллейбусах маршрутов №№ 1, 2, 5, 7 идущих до остановок общественного транспорта «Проспект Ленина» (расстояние до объекта 175 м, пешеходный переход через пр-т Ленина оборудован светофором с таймером, через ул. Чапаева – нерегулируемый пешеходный переход) либо «ул. Пугачева» (расстояние до объекта – 295 м, пешеходный переход через пр-т Ленина оборудован светофором с таймером). На пути движения к объекту имеются выделенные от проезжей части пешеходные пути.

На данном объекте сотрудниками учреждения организованы сопровождение и помощь инвалидам при предоставлении государственных услуг. В случае необходимости воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на стене здания (справа от входа) или контактными телефонами: **8 (4922) 54-46-30.**

Специалист учреждения по работе с инвалидами проконтролирует весь процесс визита, начиная с момента срабатывания кнопки - вызова и заканчивая моментом оставления инвалидом здания. При необходимости окажет помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

Для более эффективной организации сопровождения инвалидов на объекте просим предварительно уведомить сотрудников учреждения о планируемом посещении инвалидом учреждения и характере необходимой помощи посредством устного (тел. 34-35-37, 54-46-30) или письменного обращения (адрес: 600022, г.Владимир, пр-т Ленина, д.53, E-mail: vladimir_osp@uszn.avo.ru, www.vladimir.social.33.ru).

При поступлении от инвалида (сопровождающего его лица, представителя, общественной организации) информации о необходимости оказания помощи, сотрудниками учреждения организуется работа по оказанию ситуационной помощи инвалиду в зависимости от вида и выраженности имеющегося у него нарушения здоровья. В отдельных случаях используется альтернативный способ предоставления государственной услуги – с выездом на дом.

В этом здании Учреждение предоставляет следующие услуги:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Владимирской области и Российской Федерации;
- прием документов и назначение выплат, компенсаций, пособий;
- предоставление государственной социальной помощи;
- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании;
- направление в государственные учреждения социального обслуживания, загородные оздоровительные лагеря и санатории, оздоровительные и геронтологические центры;
- выдача справок, удостоверений установленного образца;
- консультирование по вопросам компетенции учреждения;
- пункт подтверждения простой электронной подписи на портале «Госуслуги».



В рамках реализации программы «Доступная среда» учреждением выполнен ряд мероприятий по приспособлению основных функциональных зон объекта для инвалидов различных категорий.

Учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым

услугам для инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

Слева от здания расположена парковка для автотранспорта инвалидов (на фасаде здания есть указатель местонахождения парковки). Подъезд на парковку возможен со стороны ул. Разина.

Вход в здание оборудован информационно-тактильным стендом, пандусом, навесом, освещением в темное время суток, противоскользящим покрытием на площадке перед входной дверью и ступенях, контрастным



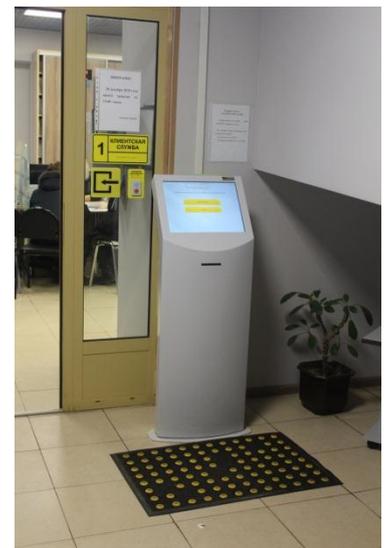
выделением первой и последней ступеней лестницы, визуальными знаками «Осторожно препятствие!» на прозрачных полотнах дверей. Над входом имеется электронное информационное табло «Бегущая строка», световой маяк. Справа от входа расположены полноцветная информационно-тактильная табличка с информацией об учреждении, знаки визуально-тактильной информации (пиктограммы), кнопка вызова.



На путях следования в здании установлена тактильная направляющая плитка и визуально-тактильные пиктограммы.



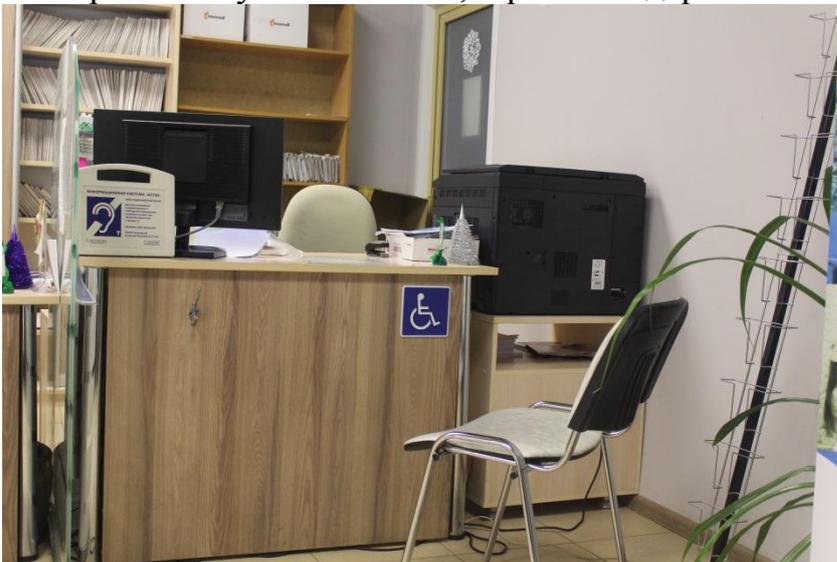
Клиентская служба (место предоставления услуг на объекте) расположена по движению от входа прямо и налево. Вход в Клиентскую службу оборудован дверью с прозрачным полотном, ручкой «скоба» и доводчиком. Слева от входа в Клиентскую службу расположен специализированный информационный терминал, справа – терминал «Электронная очередь».



Места ожидания оборудованы диванами, информационными стендами, раздаточным материалом (памятками, брошюрами, буклетами). Имеется детский уголок. Санузел для инвалидов расположен по движению прямо и направо от входа.



Окно приема № 6 для инвалидов оборудовано индукционной петлей, электронным увеличителем, крючком-держателем для трости и костылей.



**Отдел социальной защиты населения по Ленинскому району
ГКУ УСЗН по г.Владимиру**

**Заместитель директора:
Гарева Татьяна Валентиновна (каб. № 4)
Тел. 8 (4922) 54-46-30.**

**Режим работы клиентской службы:
Понедельник – пятница – с 8:00 до 16:00**

Директор государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру»

Беряцкене Елена Геннадьевна

Адрес: 600022, г.Владимир, пр-т Ленина, д.53 (каб. № 20)

E-mail: vladimir_usp@uszn.avо.ru

Официальный сайт: www.vladimir.social.33.ru

Режим работы учреждения:

Понедельник – пятница с 8:00 до 17:00

Перерыв на обед: с 12:00 до 13:00

Телефон/факс: (4922) 34-35-37

Отдел социальной защиты населения по Октябрьскому району

Адрес: 600017, г. Владимир, ул. Сакко и Ванцетти, 39

Телефон: (4922) 35-33-44

Отдел социальной защиты населения по Фрунзенскому району

Адрес: 600031, г. Владимир, ул. Юбилейная, 44

Телефон: (4922) 21-00-21

Отдел по предоставлению гражданам жилищных субсидий:

Адрес: 600009, г. Владимир, ул. Северная, 28А

Телефон: (4922) 42-24-27

Государственные услуги в сфере социальной защиты населения г. Владимира также могут быть предоставлены через многофункциональные центры по предоставлению гражданам государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по следующим адресам:

* г.Владимир, Октябрьский пр-т, д. 47,

тел. 53-66-47 (доп.428);

* г.Владимир, Суздальский пр-т, д. 26,

тел. 31-30-50;

* г.Владимир, мкр.Юрьеvec, ул.Ноябрьская, д.8-а, тел. 26-16-30

График работы МФЦ:

Пн., Ср., Чт., Пт.: 08:30 – 17:00

Вт.: 08:30 – 20:00

Сб.: 08:30 – 13:30

Вс.: Выходной.