

Отчет

о деятельности государственного казенного
учреждения Владимирской области
«Управление социальной защиты населения по
городу Владимиру» за 2020 год

ВЛАДИМИР
2020-21 **Граждан в РФ: 760 500**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ

В начале 2020 года Учреждением была проведена большая работа по организации и участию в различных мероприятиях, выставках. Всего за 2020 год проведено 31 мероприятие, из которых 14 информационных встреч с населением, 12 встреч с общественными организациями, 5 городских и областных мероприятий, в ходе которых велась консультативно-разъяснительная работа по мерам социальной поддержки и порядку их назначения.

В связи с введением режима повышенной готовности в целях недопущения распространения коронавируса во Владимирской области с апреля 2020 года в Учреждении был ограничен прием граждан. Часть сотрудников работала в дистанционном режиме, сотрудники старше 65 лет находились в режиме самоизоляции.

Однако работа Учреждения не прекращалась ни на день. Добавились новые полномочия и выплаты. Значительно увеличился объем работы, но сотрудники Учреждения успешно справились со всеми поставленными задачами.

Помимо основной деятельности, связанной с выполнением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Учреждением в период пандемии была организована работа по выдаче справок лицам, следующим к близкому родственнику, работа со шквалом обращений граждан по различным вопросам, работа с назначением новых выплат.

Учреждением впервые был освоен прием заявлений и документов в дистанционном режиме, налажено электронное информационное взаимодействие с налоговыми органами, центром занятости населения, ЗАГСами и др.

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация внесла свои коррективы в нашу жизнь. Большинство мероприятий, встреч, совещаний в Учреждении были проведены в формате видеоконференций.

Продление многих выплат осуществлялось в беззаявительном порядке (автоматически, без личного предъявления документов).

До 1 марта 2021 года продлен упрощенный порядок оформления социальных выплат:

- ежемесячного пособия гражданам, имеющим детей;
- денежных компенсаций беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей до трех лет в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума, для обеспечения их полноценным питанием по заключению врачей;

- мер социальной поддержки многодетным семьям;
- компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (инвалиды, семьи с детьми-инвалидами и др.).

Вместе с тем, на период пандемии выпало празднование 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне. Учреждение приняло активное участие в чествовании ветеранов. Были назначены и предоставлены отдельным категориям граждан (участникам ВОВ, Детям войны, вдовам участников ВОВ) единовременные выплаты к празднику.

В августе 2020 года был отменен дистанционный режим работы Учреждения.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории города Владимира осуществляется в отделах социальной защиты населения (Ленинский, Октябрьский и Фрунзенский) ив отделе по предоставлению гражданам жилищных субсидий в обычном режиме.

Ежедневно отделы принимают более 1000 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, без перерыва, в том числе по предварительной записи, по четвергам – с 8.00 до 19.00 по предварительной записи (работа по «семейному» графику).

Доброй традицией для сотрудников Учреждения стало участие в благотворительных акциях «Помоги собраться в школу» и вручение новогодних подарков детям из многодетных, малоимущих семей, детям-инвалидам. Благодаря щедрости наших спонсоров: ООО «Алгоритм», ЗАО «Ферреро Россия», АО «ОРЭС», ООО «Рек-Таймс», ООО «Владимирская офсетная типография», ООО «Экофил», ООО ТД «БиАгро» была оказана помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Обеспечение информационной открытости.

В 2020 году продолжил работу официальный сайт Учреждения, созданный с целью информирования граждан о мерах социальной поддержки, изменениях в законодательстве, мероприятиях, проводимых Учреждением, осуществления предварительной записи на прием, обеспечения обратной связи с гражданами для направления ответов на их обращения и др.

Ресурс представляет в открытом доступе нормативно-правовые документы, аналитические обзоры, статистическую и справочную информацию, письма, стандарты, регламенты, другие материалы.

Ресурс ежедневно наполняется актуальной информацией и за 2020 год опубликовано 155 статей в раздел «Главные новости».

В течение 2020 года официальный сайт (vladimir.social33.ru) посетило 47502 человек. Общая посещаемость сайта составила 387381 просмотр.

Достаточным спросом у населения пользуются разделы сайта «Вопрос – ответ». За 2020 год на сайте опубликовано 332 ответа на заданные вопросы. Для удобства клиентов функционирует сервис электронной записи на прием. За 2020 год сервисом воспользовались 8396 человека, что более чем в два раза больше, чем в 2019 году.

Обеспечено просмотров гражданами 223187 информационных материалов:

- на сайте Учреждения – 345 просмотров информационных видеоматериалов;
- в социальной сети Одноклассники – 104901;
- в социальной сети ВКонтакте - 117941.

Услуги в электронном виде.



В 2020 году в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" были доступны 22 услуги. В течение года этими услугами воспользовались 7553 человека.

Пункт подтверждения простой электронной подписи.

В 2020 году на базе Учреждения продолжили свою работу 3 пункта подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что они востребованы у населения, так за 2020 год услугой регистрации на портале и (или) подтверждения простой электронной подписи воспользовались 3054 человека.

Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2019 году.

	Информация по выплатам за 2020 год	на 01.01.2021 года
--	---------------------------------------	--------------------

	<i>Наименование выплаты</i>	<i>Численность</i>	<i>Сумма,тыс. руб.</i>
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	6699	9590,46
2	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву	10	1204,45
3	Выплата почетным донорам России/СССР	3573	52059,90
4	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан	65	187,52
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	40986	301424,08
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	8458	132959,52
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	30305	120548,38
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	28478	453530,12
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	780	12419,34
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	206	4018,00
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизн. ситуации	2545	8371,95
12	Меры социальной поддержки лицам,	11428	60937,89

	имеющим продолжительный стаж работы		
13	Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации (ЧАЭС)	342	4586,45
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70лет)	625	32510,00
15	Областной материнский (семейный) капитал	364	22940,20
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	1656	73820,91
17	Выплата вдовам ко Дню Победы	2480	15260,00
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	6995	22472,56
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	1455	9521,18
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	1616	148336,66
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	13	166,40
22	Пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и пособие на рождение	1853 получателей (12590 выплат)	78067,66
23	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	1	25,07
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого	2525	282773,22

	ребенка		
25	Выплата членам семей отдельных категорий граждан (вдовы, вдовцы)	1374	4954,38
26	Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет	8483 ребенка	478699,31
	ВСЕГО по выплатам	163315	2331384,90

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 2 331,38 млрд руб. (в 2018 -1551,8млнруб., в 2019 - 1 605,7млнруб).

Освоение денежных средств по основной деятельности Учреждения, млн руб.



Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Всего в 2020 году было 340380 обращений в Учреждение, в результате которых в 198073 случаях гражданам оказана консультативная помощь: 20736 – на приеме, 177337 – по телефону. Принято 78224 документа, в результате рассмотрения которых в 38661 случае осуществлены новые назначения МСП, а в 39563 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Выдано 33383 справки, 13867 удостоверений, а также 1844 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 392 письменных обращения.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2020 года пользовались:

- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 29,57/ 1,17 тыс. человек;
- ветераны труда – 28,45 тыс. человек;
- труженики тыла – 0,77 тыс. человек;
- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 11,43 тыс. чел.;
- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 30,30 тыс. человек;
- дети из 1656 многодетных малообеспеченных семей – 5,87 тыс. человек (всего зарегистрировано 2751 многодетные семьи);
- почетные доноры – 3,57 тыс. человек;
- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 8,45 тыс. человек.

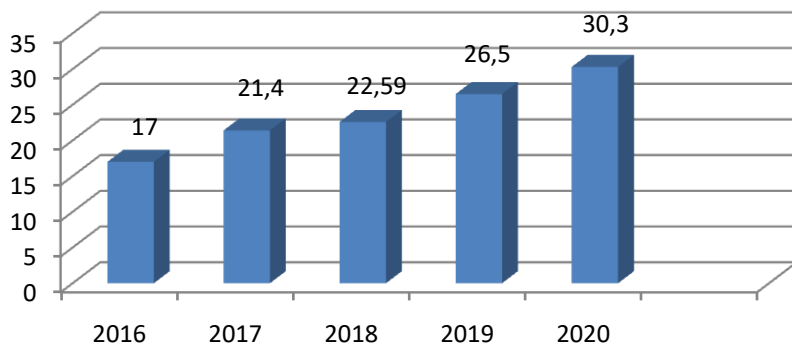
Сравнительная таблица численности получателей МСП:

Наименование льготной категории	Численность 2016 год, тыс.чел	Численность 2017 год, тыс.чел	Численность 2018 год, тыс.чел	Численность 2019 год, тыс.чел	Численность 2020 год, тыс.чел
Инвалиды и семьи с детьми -	32,1	30,9	28,9	30,684	29,569

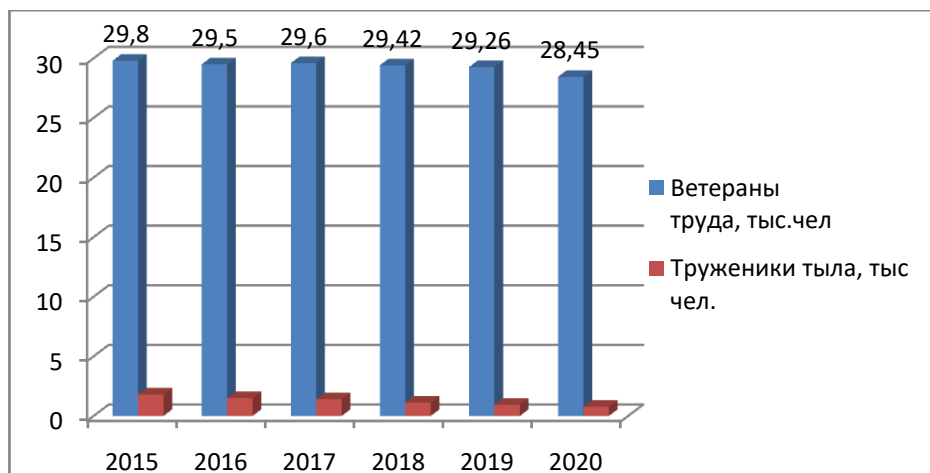
инвалидами					
Дети - инвалиды	0,9	0,9	1,02	1,108	1,174
Ветераны труда	29,5	29,6	29,42	29,260	28,454
Труженики тыла	1,5	1,4	1,12	0,940	0,772
Лица, имеющие продолжительный стаж	8,3	9,4	10,13	10,959	11,428
Получатели детских пособий	17,0	21,4	22,59	26,5	30,30
Детей из малообеспеченных многодетных семей	3,8 (1199 семьи)	4,3 (1332 семьи)	4,6 (1495 семей)	5,6 (1587 семей)	5,87 (1656 семей)
Почетные доноры	3,8	3,7	3,7	3,635	3,573
Семей получателей субсидий	8,5	8,6	8,52	8,792	8,458

Как видно из данной таблицы в 2020 году по сравнению с предыдущим годом среди получателей мер социальной поддержки выросло количество лиц, имеющих продолжительный стаж работы (4,1%). В результате внесенных в 2020 году изменений в законодательство и введения новых выплат для семей с детьми, значительно увеличилось число получателей детских пособий (12,5%), детей из многодетных семей (4,6%).

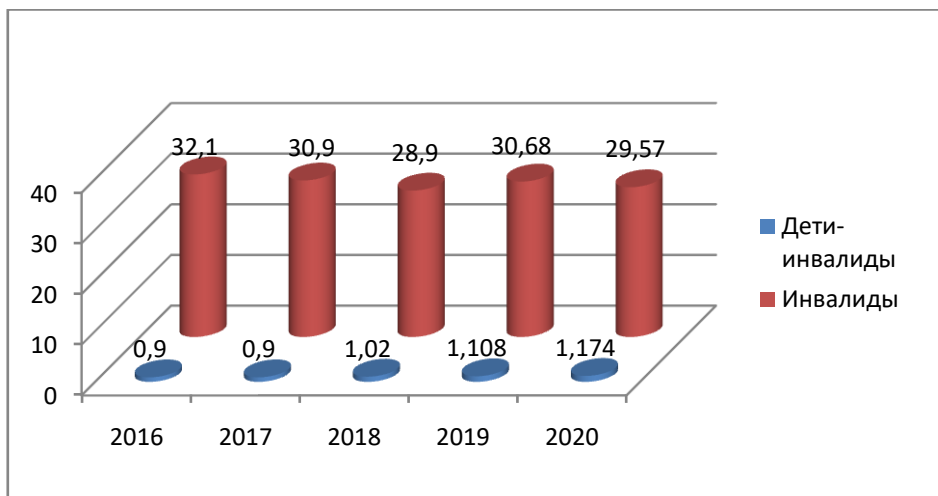
Получатели детских пособий (тыс.чел.)



Вместе с тем, сократилось количество ветеранов труда (2,8%) и тружеников тыла (17,9%), что связано с естественным убыванием населения.



В 2020 году на 3,6% сократилось число инвалидов, однако на столько же процентов увеличился показатель численности детей-инвалидов.



Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2020 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с более, чем 600 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 26 новых договоров (соглашений) и получен 8428 файл обмена для сверки.

В целях предоставления МСП, контроля информации и полученных данных Учреждением направлено всего 324571 запросов, в том числе 307261 с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) было оказано 143957 консультации, в том числе 13234 на приеме и 130723 по телефону. Всего принято

44227 документов, в том числе, 14007 по новым назначениям и 30220 по перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.) Вместе с тем, выдано 19915 справок и 133020 удостоверений.

2545 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 8371,95 тыс. руб.

Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни.

В 2020 году данную выплату получили 625 семей на общую сумму 32510,00 тыс. руб., из их числа:

500 пар отметили «золотую свадьбу», 124 семьи прожили вместе 60 лет,

1 семья – 70 лет совместной жизни.

Наименование МСП	Количество получателей					Сумма выплат, млн. рублей				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	538	589	548	643	625	28,0	30,88	28,55	33,39	32,51
50 лет совместной жизни	428	449	434	523	500					
60 лет совместной жизни	107	136	113	116	124					
70 лет совместной жизни	3	4	1	4	1					

Новые меры социальной поддержки.

С мая 2020 года Учреждение начало прием заявлений на ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, а с июня 2020 года были осуществлены первые выплаты.

Право на данную выплату имеют граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Владимирской области, в случае, если:

- 1) ребенок является гражданином Российской Федерации;
- 2) ребенок достиг возраста трех лет, но не ранее 1 января 2020 года и не позднее достижения ребенком возраста восьми лет;
- 3) размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную во Владимирской области за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно.

Ежемесячная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно предоставляется одному из родителей или иным законным представителям на каждого ребенка, проживающего совместно с ними или одним из них и достигшего возраста от трех до семи лет включительно.

Данная выплата предоставляется независимо от наличия права на иные виды государственных пособий и выплат, установленные федеральными законами, законами Владимирской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления для граждан, имеющих детей.

В случае наличия в семье нескольких детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно ежемесячная выплата осуществляется на каждого ребенка.

В 2020 году данная ежемесячная денежная выплата была предоставлена на 8483 ребенка в общей сумме 478699,31 тыс. руб.

Реализация национального проекта «Демография».

В послании Федеральному собранию Российской Федерации 20.02.2019 Президент России В.В. Путин подчеркнул: «Для нашего общества, для многонационального народа именно семья, рождение детей, продолжение рода, уважение к старшим поколениям были и остаются мощным нравственным каркасом. Мы делали, и будем делать все для укрепления семейных ценностей. Это вопрос нашего будущего. Общая задача для государства, для гражданского общества, для религиозных

организаций, политических партий и средств массовой информации.

Россия вошла сейчас в очень сложный демографический период. Рождаемость, как вы знаете, снижается. Уже говорил, что причины здесь чисто объективные. Они связаны с теми огромными людскими потерями, провалами, которые понесла наша страна в XX веке - во время Великой Отечественной войны и в драматичные годы после распада СССР. Но это не значит, что мы должны принять такую ситуацию, смириться с фактом. Конечно, нет.

Мы смогли переломить негативные демографические тенденции в начале 2000-х годов, а тогда страна была в очень сложном положении, тогда казалось, что это вообще сделать невозможно. Но мы это сделали, и убежден, что вновь способны это сделать: на рубеже 2023 - 2024 годов добиться возобновления естественного прироста населения».

В свете реализаций посланий Президента России Федеральному собранию Российской Федерации были подготовлены национальные проекты.

Национальный проект «Демография» является разносторонним и мультидисциплинарным и охватывает вопросы демографии, поддержки семей с детьми, здравоохранения, общественного здоровья, социального обслуживания, физической культуры, образования и др.

Губернатором Владимирской области В.В.Сипягиным был утвержден региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на 2019-2024 годы, который вошел в состав национального проекта «Демография».

Главная задача регионального проекта – сделать так, чтобы в результате проделанной работы жители Владимирской области реально ощутили положительные изменения.



Целями регионального проекта являются достижения ключевых показателей к 2024 году до следующих величин:

- суммарный коэффициент рождаемости - 1,635;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 25-29 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) - 108,8;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 30-34 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) – 96,7.

Показатели проекта и финансовое обеспечение согласованы с Минтрудом Российской Федерации. На его реализацию за 6 лет планируется направить 7,2 млрд рублей. Адресную поддержку получают 56 тыс. семей с детьми.

Наряду с вышеуказанными выплатами в региональный проект включены мероприятия:

- по предоставлению единовременной денежной выплаты при рождении второго, третьего (последующего) ребенка, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно;
- по обеспечению доступности экстракорпорального оплодотворения семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования;
- по проведению просветительской работы.

По результатам регионального проекта Учреждением в 2020 году была проведена следующая работа для минимизации последствий изменения материального положения семей в связи с рождением детей.

В целях оказания финансовой поддержки семьям, имеющим первого ребенка в возрасте до 1,5 лет, в которых среднедушевой доход на каждого члена семьи не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, произведены ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка всем семьям, имеющим право на их получение. В 2020 году данную выплату в размере 10780 руб. получили 2525 чел. на общую сумму 282773,22 тыс. руб.

Для оказания финансовой поддержки семьям, имеющим трех и более детей, произведены ежемесячные денежные выплаты на третьего ребенка или последующих детей до достижения ими возраста 3-х лет всем семьям, имеющим право на их получение. В 2020 году данную выплату в размере 9246 руб. получили 1616 чел. на общую сумму 148336,66 тыс. руб.

Для выявления потенциальных получателей выплаты в связи с рождением первого, второго или третьего ребенка и реализации ими права на эту меру поддержки Учреждением было организовано тесное взаимодействие с органами ЗАГС, учреждениями здравоохранения, ведется информирование населения, оказывается помощь и содействие в оформлении необходимых документов, в том числе по месту жительства семьи.

В целях оказания финансовой поддержки семьям при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно произведены региональные единовременные денежные выплаты всем семьям, имеющим право на ее получение.

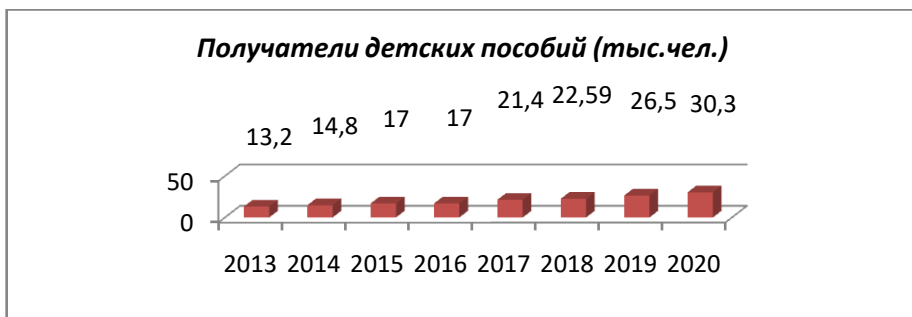
Единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно в 2020 году получили 1455 чел. на общую сумму 9521,18 тыс. руб.

По итогам 2020 года в рамках регионального проекта «Демография» на территории города Владимира получили выплаты 5596 чел. на общую сумму 440631,06 тыс. руб. Понятная система мер поддержки семей с детьми помогает эффективно планировать семейный бюджет.

Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми.

Так, в прошедшем году увеличилась численность получателей детских пособий на 14,4 % и численность многодетных семей на 4,3 %, что объясняется ростом рождаемости и повышением величины прожиточного минимума, применяемого для определения права на поддержку.



За отчетный период по данному направлению работы принято 33997 документов, в результате рассмотрения которых осуществлено 24654 новых назначений и 9343 перерасчетов (продлений, возобновлений, смен адресов, счетов и др.). В 25427 случаях оказана консультативная помощь, в том числе 7502 консультации на приеме и 46614 – по телефону.

По заявлениям граждан, имеющих детей, выдано 13468 справок.

Во исполнение майских Указов Президента РФ во Владимирской области была установлена и предоставляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет. В 2013 году размер названной ЕДВ был равен 6757 руб., с 2014 г. - 7 000 руб., с 2015 г. - 7479 руб., с 2016 г. - 7958 руб., в 2017 году составил 8276 руб., в 2018 г. – 8607 руб., в 2019 г. – 8977 руб., в 2020г. – 9246 руб.

На 01.01.2021 года получателями данной выплаты являются 1616 человек. В 2020 году ежемесячная денежная выплата в случае рождения третьего ребенка до достижения им возраста трех лет была предоставлена гражданам на сумму 148336,66 тыс. рублей.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей,

имеющих детей, на территории Владимирской области» Учреждением в течение 2020 года организован прием документов на распоряжение областным материнским капиталом, в связи с чем 364 семьям выплачены денежные средства в сумме 22940,20 тыс.руб.

С 01.01.2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017г. №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», согласно которому граждане РФ получают ежемесячную выплату при рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения им возраста 3 лет в размере детского прожиточного минимума (ПМ) малоимущим семьям со среднедушевым доходом, не превышающим полтора ПМ трудоспособного населения, установленного в субъекте РФ. Во Владимирской области размер среднедушевого дохода семьи в 2020 году не превышал 23492,00 рублей, а размер выплаты составил 10780 рублей. В 2020 году данная выплата была произведена 2525 чел. на общую сумму 282773,22 тыс. рублей.

Исполняя Указ Президента Российской Федерации от 20.03.2020 N 199 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" и постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 N 384 "Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении" наше учреждение в короткие сроки назначило пособие на 8483 ребенка. Было израсходовано в течение года на это пособие 478699,31 руб.

Многодетные семьи.

На 01.01.2021 года зарегистрировано 2751 многодетная семья (в сравнении с предыдущим годом +7,3 %), в которых воспитывается 8701 несовершеннолетний ребенок.

В 2020 году получили статус многодетной семьи и оформили удостоверение – 563 семьи.

Основное количество семей составляют семьи, в которых воспитывается трое детей. На их долю приходится 86,1% от общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своём составе 4-х и 5-х детей.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3 детей	1 491	1 642	1 864	2 074	2 227	2416	729
4 детей	161	195	212	225	255	263	76
5 детей	31	37	40	42	48	52	26
6 детей	9	12	7	8	11	11	4
7 детей	6	5	4	3	4	4	1
8 детей	3	6	7	5	2	2	3
9 и более детей	1	-	-	3	3	3	1

Из числа многодетных семей - 274 семьи имеют «детей-близнецов», «тройняшек» воспитывают 11 семей.



Организация оздоровления и отдыха детей.

Детям г.Владимира, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также многодетным и малообеспеченным семьям в 2020 году не предоставлялся бесплатный отдых в связи с введением режима повышенной готовности, согласно Указа губернатора Владимирской области от 17 марта 2020 года № 38 «О введении режима повышенной готовности» в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV).

Социальный контракт.

Малообеспеченные многодетные семья и одинокие граждане имеют возможность получить поддержку от государства на основании социального контракта.



Цель господдержки заключается в оказании помощи семье в поиске выхода из сложной жизненной ситуации благодаря индивидуальной программе и социальной поддержке на основании социального контракта.

В 2020 году для заключения социального контракта в Учреждение обратились 44 малоимущие семьи.

Специалистами Учреждения по каждому случаю обращения проводилась проверка представленных заявителем сведений. Проверка осуществлялась на основании имеющейся информации, а также путем направления соответствующих запросов. С заявителями проводились собеседования о проблемах семьи, ее возможностях по выходу из трудной жизненной ситуации; обследовались материально-бытовые условия проживания с составлением соответствующего акта. На основании полученных сведений, с участием заявителя, разрабатывалась программа социальной адаптации семьи.

Разработанные Учреждением программы были рассмотрены на заседании Межведомственной комиссии. Намеченные в программе мероприятия членами комиссии были признаны действенными. Комиссией единогласно дано положительное заключение о необходимости предоставления государственной социальной помощи.

Основными мероприятиями по поиску выхода малоимущих граждан из сложного материального положения в 2020 в индивидуальных программах и социальных контрактах были заявлены:

Наименование мероприятий	Количество заключенных социальных контрактов
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	8
Ведение подсобного хозяйства	29
Устранение последствий пожара	1
Профессиональное переобучение	1
Замена ветхой электропроводки	5

Вышеперечисленные меры были направлены на то, чтобы граждане могли получить возможность достойно обеспечивать себя самостоятельно на протяжении длительного периода времени.

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

В течение 2020 года данной мерой соц. поддержки охвачено 8458 семьи.

На предоставление гражданам субсидий в 2020 году было направлено 133,054 млн. руб. (в 2019 году- 123,89 млн. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1705,50 руб. в месяц, что больше, чем в 2019 году, на 4,4% (в 2019-1633,15 руб.)

По вопросу предоставления жилищных субсидий в 2020 году обратилось 29707 граждан. Из них 5126 человек подали заявление с документами на предоставление субсидии, 209 граждан получили подтверждение простой электронной подписи. Предоставлено 3554 консультаций на приеме, 7700 – по телефону. Выплата субсидии была осуществлена в беззаявительно 11040 гражданам. За назначением субсидии в МФЦ обратились 1327 человек. Справок о размере субсидии выдано - 2078. В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 6428 запросов. С целью приблизить предоставление государственной услуги к населению ежемесячно проводятся выездные мероприятия по приёму заявлений от граждан в микрорайоне Оргтруд.

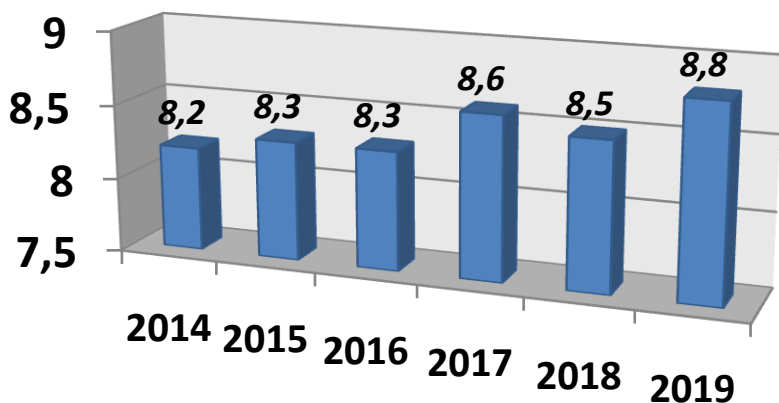
Инвалидам и пожилым гражданам государственная услуга при необходимости предоставляется на дому.

В результате активного информирования граждан по вопросам предоставления субсидий, количество получателей из числа многодетных семей увеличилось на 25% (на начало 2020 года было 226 семей, на конец года – 284 семьи).

Ежемесячно в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) размещается информация по получателям и выплатам жилищных субсидий.

В период с 01.07.2020 по 30.09.2020 проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Большинство опрошенных граждан положительно оценили работу специалистов и отметили позитивные изменения в работе Учреждения.

Получатели субсидий на оплату ЖКУ (тыс. чел.)



Инвентаризация выплатных дел в 2020 году.

В течение 2020 года была проведена инвентаризация личных дел получателей мер социальной поддержки:

- семьям с детьми (3221дела);
- ЕДВ, ЕДК (11703 дела);
- ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» (2134 дела);
- субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (7714 дел);
- ежемесячной денежной компенсации за возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (постановление Правительства Российской Федерации от 29.11.2011 № 986) (180 дел).

Всего проинвентаризированы 24952 личных дела получателей мер социальной поддержки.

Инвентаризация проводилась по спискам получателей мер социальной поддержки, сформированным на начало инвентаризации. Все личные дела получателей имеются в наличии. Нарушений, влияющих на предоставление мер социальной поддержки гражданам, не выявлено. По результатам инвентаризации оформлены акты.

Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В течение 2020 года в отделе по организации предоставления социального обслуживания активно велась работа по реализации положений данного закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями на территории Владимирской области.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Владимира, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица. Заседания комиссии проходят еженедельно по четвергам.



С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2020 году было составлено 173 актов обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела опеки департамента здравоохранения, специалистов управления образования, сотрудников правоохранительных органов, органов местного самоуправления).

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2014 г. № 464-ФЗ, предусматривающий создание условий, стимулирующий развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения. В ДСЗН сформирован реестр НКО, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере. На территории г. Владимира три НКО получают субсидию из областного бюджета.

Количество индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

	2019 год	2020 год
Стационарные учреждения (дома-интернаты, кризисное отделение для женщин)	580	480
Областной комплексный реабилитационный центр (ОКРЦ)	367	54
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	621	444
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	471	618
ВООО АРДИ «Свет»	125	149
Фонд социальной поддержки и адаптации граждан «Дорог каждый»	123	109
Итого:	2287	1854

В течение года отделом по организации предоставления социального обслуживания были разработаны 1854 индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Специалистами проведены 13 плановых проверок в отношении учреждений социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организаций по г.Владимиру по вопросу оказания качества предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

<i>Год</i>	<i>Количество разработанных ИППСУ</i>
2017	2160
2018	2783
2019	2287
2020	1854

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты: **49** путевок в дома-интернаты общего типа и **38** путевок в дома-интернаты психоневрологического типа (получено - **87** путевок). С развитием стационарозаменяющих технологий появилась тенденция к снижению помещений в дома-интернаты.

В связи с открытием нового корпуса в ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат» очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля значительно снизилась.

С каждым годом увеличивается число желающих отдохнуть в социально-оздоровительных центрах. В связи с закрытием оздоровительных отделений в пос. Садовый и ГЦ «Ветеран» в октябре 2019 года открылось новое оздоровительное отделение в ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр». Но в связи с введением режима повышенной готовности, согласно Указа губернатора Владимирской области от 17 марта 2020 года № 38 «О введении режима повышенной готовности», в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) оздоровительный отдых был приостановлен до окончания снятия режима повышенной готовности.

Количество путевок

	2018г.		2019г.		2020 г.	
	Подано заявл.	Подано заявл.	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок
ГЦ «Ветеран»	875	875	146	83	–	–
Пансионат п.Садовый	436	436	229	138	–	–
ОКРЦ	-	-	290	114	273	54
Итого	1311	1311	665	335	273	54

Всего отдохнули в оздоровительном отделении ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» 54 неработающих пенсионера и инвалидов.

В 2020 году в связи с внесением изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов и ратификацией Конвенции о правах инвалидов отдел продолжил работу по учету выписок из индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида, ребенка – инвалида и контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой.

Таким образом, за 2020 год в отдел было направлено 3746 индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалида, ребенка-инвалида. В отношении 837 человек, учреждениями социального обслуживания были проведены мероприятия социальной реабилитации или абилитации. По сравнению с предыдущим годом количество обращений снизилось в связи с тем, что прием граждан был ограничен из-за ограничительных мер, направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции.

Правовое обеспечение.

В 2020 году сотрудники сектора правового обеспечения приняли участие в 82 судебных заседаниях по 77 делам, из которых 54 - о возврате неосновательного обогащения, 6 - об установлении юридического факта, 5 - по искам об оспаривании действий Учреждения, 10 – по ходатайствам о привлечении к участию, как законных представителей по делам о продлении и прекращении принудительных мер медицинского характера, в том числе представление интересов в органах следствия совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, 2 – в качестве третьего лица.

Всего за отчетный период в защиту бюджета Владимирской области подано 107 исков направлено 34 досудебных уведомления на общую сумму 699195,7 рублей. С тремя должниками было заключено соглашение о рассрочке платежа.

Возвращено по исполнительным листам и в добровольном порядке бюджет 107105,72 рублей.

В ходе претензионно – договорной работы были разработаны и согласованы 170 договоров, 26 соглашений, 36 государственных контрактов. Подготовлены 18 протоколов разногласий. Подготовлены и направлены в адреса контрагентов 10 претензии.

Бесплатная юридическая помощь.

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в 2020 году Учреждение оказывало гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам предоставления мер социальной поддержки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Выдано 20 справок с целью предоставления отдельным категориям граждан бесплатной юридической помощи адвокатскими канторами.

Непосредственно сотрудниками Учреждения в рамках социального сопровождения 15 гражданам была оказана бесплатная юридическая помощь в виде составления документов правового характера.

В 2020 году продолжилось сотрудничество с Владимирским региональным отделением Молодежного Союза Юристов Российской Федерации и Владимирским отделением Российского детского фонда по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на ее получение в соответствии с названным законом, в виде правового консультирования в устной и письменной форме, а также составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Вместе с тем, хочется поздравить Владимирское областное отделение общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд» с победой проекта фонда «Семейный юрист – 2021» в конкурсе Президентских грантов, которое предоставляет бесплатную юридическую помощь многодетным семьям по адресу: г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3, каб.113.

Информационная работа с населением.

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.

В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2020 год нашими

специалистами дано гражданам 177337 разъяснений по телефону и 20736 - на приеме.

За отчетный период в Учреждение поступило 393 письменных обращения граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы. Вместе с тем, были подготовлены и размещены на сайте Учреждения разъяснения по 146 поступившим туда обращениям граждан, даны ответы на 188 обращений, поступивших через «Интернет-приемную»

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (ТВ Вариант, Владимир – это мы, ГТРК Владимир, Владимирские Ведомости). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 14 материалов, в сети «Интернет» - 382, распространено 7575 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2020 году Учреждением было проведено 31 мероприятие. Из них - 14 информационных встреч с населением на разных площадках, 12 встреч с общественными организациями и 5 мероприятий разного уровня, в том числе акций, встреч в рамках национального проекта «Демография» и пр.

Взаимодействие с общественными организациями.

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с «Арди-Свет», городской общественной организацией инвалидов «Поддержка», Ассоциацией пенсионеров города Владимира, областной общественной организацией несовершеннолетних узников, городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, общественной организацией инвалидов-опорников «Надежда», городским и районными Советами ветеранов,

обществом инвалидов, ВООО благотворительного фонда «Российский детский фонд», ВРОО «Дети войны» ВОООБНА «Пересвет», БФ помощи детям «Открытые сердца».

В течение года было проведено 13 встреч с руководителями и представителями городских общественных организаций. Основная тематика встреч – информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых



учреждениями социального обслуживания населения г.Владимира, о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, ответы на вопросы граждан.

Учреждение тесно взаимодействует с общественными организациями инвалидов по вопросам обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры, жилых помещений и зданий вокзалов для маломобильных групп населения.

Взаимодействие с ОМСУ.

В соответствии с Соглашением между департаментом социальной защиты населения Владимирской области, управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением

администрации г. Владимира от 05.02.2003 № 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 № 465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых постановлений главы города Владимира» (с изменениями на: 04.12.2017).

В 2020 году за назначением пособия обратились 232 семьи, учитывая, что заявления на выплату подаётся ежеквартально. Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 3 семьи с двумя парами близнецов.

Общая сумма выплаченного пособия за 2020 год составила 405241, 93 руб., выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки населения.

В рамках того же Соглашения учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г.Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 4442 ребенка. В 2020 году все дети инвалиды города Владимир были обеспечены сладкими новогодними подарками.

В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования - о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны; о численности

долгожителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Организация работы с ветеранами.

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чувствует ветеранов города Владимира, вручает им подарки.

2020 годнесмотря на пандемию не был исключением. Работа в данном направлении была продолжена. Сотрудники Учреждения занимались организацией и принимали участие различных мероприятиях в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в ОМС и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире составляет:

Дата	Инвалиды ВОВ	Участники ВОВ	Военнослужащие, проходившие службу в период с 22.06.1941 по 03.09.1945	Узники фашистских лагерей	Жители и блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженники тыла	Всего
01.01. 2015	143	353	97	117	63	1735	4794	7302
31.12. 2015	102	283	82	114	62	1574	3880	6097
17.02. 2017	78	295	83	102	60	1358	3238	5131
12.01.2018	67	169	65	98	59	1160	2724	4342
10.01.2019	51	138	55	93	53	988	2336	3714
10.01.2020	37	90	35	84	42	840	1886	3014
24.12.2020	25	70	24	69	41	379	1865	2473

МОНИТОРИНГИ.

Мониторинг соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов.

В г.Владимире в настоящее время насчитывается 32368 инвалидов, из них 1280 - детей-инвалидов.

В анкетировании приняли участие 1280 инвалидов, что составляет около 4% от общей численности инвалидов в городе.

Мониторинг проводился с мая по август 2020 года. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории г. Владимира и Владимирской области был введен режим повышенной готовности (Указ Губернатора Владимирской области от 17.03.2020 № 38), в результате чего не представилось возможности провести опрос среди инвалидов общественных организаций (кроме общественной организации ВГОО «Ассоциация пенсионеров г. Владимира»).

В проведении анкетирования активное участие приняли все отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру, учреждения социального обслуживания, расположенные на территории города (ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат», ГКУСО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»).

Из 640 опрошенных по первой именной анкете наибольшее количество респондентов (70,8%) узнают информацию о своих правах, о социальных услугах из телевизионных СМИ, преимущественно центральных, региональных и кабельных телеканалов; из печатных СМИ –

34,1%; по каналам радиовещания – 29,2%; посредством интернета – 30%. От соседей, друзей и знакомых узнают информацию 38,8%, от соопработников – 55,9% опрошенных.

Вместе с тем, «низким» оценивают уровень знаний о своих правах 8,3% опрошенных, «средним» - 56,6% и «высоким» - 20,6% опрошенных.

Граждане с инвалидностью активно пользуются услугами телевизионной связи – 90,3%, радио - 81,7%, телефонной связью – 91,1%, интернета - 62,2%, почты - 79,8 %. 82,2 % опрошенных пользуются услугами связи ежедневно. Стационарной связью пользуются 35,3% опрошенных, сотовой связью пользуются 82,5%. Интернет как вид связи имеется только у 21,4 % граждан.

1,7% респондентов сталкивались со случаями неуважительного отношения из-за инвалидности, 56,6% - никогда не сталкивались, 20,9% - сталкивались иногда.

88,8% не получали отказа в помощи в сложных ситуациях (со здоровьем, чрезвычайных ситуациях). 5,5% - с подобными случаями сталкивались.

53,8% из числа опрошенных не обращались за помощью в случае нарушения своих прав, обращались - 16,4%. По количеству обращений за помощью лидируют органы социальной защиты – 11,7%, органы местного самоуправления – 3%, обращения в полицию – 2,3%, обращения в органы государственной власти – 1,4%. Ни к кому не обращались - 14,7% опрошенных.

По мнению инвалидов, существуют трудности по взаимодействию инвалида с обществом (так думают 41,3%). 35,6% считают, что трудности частично существуют. 13,6% считают, что трудностей нет, ответить затрудняются – 10%. Общество пока еще не настроено на решение проблем людей с инвалидностью (по мнению 6,4% опрошенных), придерживаются мнения «частично настроено» 35,3%, ответить затруднились - 8,8%.

Большая часть респондентов не сталкивалась со случаями:

- незаконного лишения имущества, нарушения прав наследования, управление финансовыми делами, отказ от получения кредита, отказ в помощи полиции; 16,4% опрошенных

обращались за помощью в случае нарушения их прав и во всех случаях помощь была оказана.

Значительная часть граждан сталкивалась со случаями, унижающими честь и достоинство гражданина, а именно:

- агрессию 4,1% (26 чел);
- грубость, хамство 10,5% (67 чел);
- игнорирование проблем 13,4% (86 чел);
- неуважение 17,8% (114 чел).

Из опрошенных респондентов 2 человека ответили, что подвергались принуждению к незаконной трудовой деятельности, 615 - не подвергались. Физическому насилию подвергались – 19 человек, психологическому - 17 человек, экономическому - 3 человека. Абсолютное большинство респондентов указанные виды насилия на себе не испытывали.

96,6% респондентов не принуждали менять место жительства и лишь 1,7% принуждали вопреки желаниям проживать в каких-либо определенных условиях.

Большая часть опрошенных не сталкивалась с проблемой самостоятельности в принятии решений (планирования семьи, рождения ребенка). Вместе с тем, отговаривали от желания:

- вступать в брак – 3,4%;
- рожать детей – 3,1%;
- заниматься спортом – 2,0%;
- учиться – 1,6%;
- работать – 0,9%.

Среди опрошенных респондентов были случаи отказа в получении бесплатного медицинского обслуживания 56 чел. (8,8%).

27,3% опрошенных принимают участие в деятельности профильной общественной организации.

Политические права респонденты оценили следующим образом:

- 5 (отлично) – 45,2%;
- 4 (хорошо) – 30,9%;
- 3 (удовлетворительно) – 21,4%;
- 2 (плохо) – 6,1%.

О наличии увлечений заявили 500 опрошенных из 640 (78,1%). Большинство респондентов проводят свое свободное время за просмотром телевизора – 50,9% и чтением книг - 40,5%. Рисованием любят заниматься 24,4% участников анкетирования, принимают участие в художественной самодеятельности – 20,8% опрошенных, занимаются спортом - 12,3%.

Основная масса респондентов ответила, что у них в районе есть места досуга. Однако инвалиды ощущают нехватку театров - 25%, кинотеатров – 7,7%, библиотек – 7%, спортзалов - 3,9%, парков – 1,1%. 20,9% ничего не знают о клубах по интересам.

74,5% опрошенных инвалидов имеют возможность посещать места досуга.

В целом культурные права оценены положительно. Вместе с тем, 2,7% респондентов дали неудовлетворительную оценку «плохо» и 1,4% «очень плохо» - положению дел в сфере соблюдения культурных прав.

В основном уровень знаний о своих правах и возможностей их защиты респонденты оценивают как «средний» - 56,6%.

Из 640 опрошенных респондентов по второй именной анкете 435 составляют женщины (68%), мужчины – 205 (32%). Нуждаются в юридической консультации 66 респондентов из 640 опрошенных (10,3%). Инвалидов 1 группы -13%, инвалидов 2 группы – 47,5% и 3 группы - 20,5%.

Основным экспертным диагнозом является инвалидность вследствие других заболеваний – 75% (480 чел.);

- инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата составляют – 10,5% (67 чел.);

- инвалиды по зрению – 4,8% (31 чел.);

- инвалиды, передвигающиеся с помощью кресла-коляски - 1,6% (10чел.);

- инвалиды по слуху – 0,6% (4 чел.).

Двигательная активность полностью сохранена у 239 чел. (37,3%); значительно снижена – у 224 чел. (35%); частично утрачена – 144 чел. (22,5 %); утрачена – 27 чел. (4,2%).

Способность к самообслуживанию сохранена – у 237 инвалидов (37%); снижена - у 321 чел (50,2%), утрачена – у 73 чел. (11,4%).

Обеспечены протезно-ортопедическими изделиями 27 опрошенных респондентов (4,2%), испытывают потребность – 10 чел. (1,6%), требуется замена – 5 чел. (0,8%). В психологической реабилитации нуждается 192 чел. (30%).

Начальное образование имеют 66 респондентов (10,3%), основное общее у 74 чел. (11,6%), отсутствует образование у 67 респондентов (10,5%).

У 106-ти респондентов (16,6%) имеется начальное профессиональное образование, среднее профессиональное образование имеют 188 чел. (29,4%), высшее профессиональное имеют 126 чел. (19,7%). Имеют профессию 413 респондента (64,5%), не имеют – 158 чел. (24,7%). Средний стаж работы составляет 32 года в расчете на одного опрошенного.

подавляющее большинство опрошенных являются неработающими пенсионерами 337 чел (52,7%), занято в промышленности – 18 чел (2,8%), в ЖКХ и в сфере торговли – по 10 чел. (по 1,6% соответственно), в сфере здравоохранения - 6 чел. (0,9%), в сфере транспорта и связи - 5 чел. (0,8%), а 4,2% от общего числа опрошенных являются учащимися учебных заведений, безработных – 9 чел. (1,4%).

В основном опрошенные респонденты получают пенсию по инвалидности – 52,3%, по возрасту – 48,3%, социальную пенсию получают 0,6%.

111 респондентов (17,3%) из 640 опрошенных получают другие виды государственного обеспечения; 18 чел. (2,8%) - заработную плату; доходы от личного хозяйства имеют 4 чел. (0,6%).

91,7% опрошенных (587 чел.) имеют среднемесячный доход на одного члена семьи свыше 7 тыс. руб.; 3,6% (23 чел.) - от 6 до 7 тыс. руб.; 0,9% (6 чел.) - от 5 до 6 тыс. руб.

В основном у опрошенных респондентов жилье находится в индивидуальной собственности – 43,1% (276 чел.); в долевой собственности – 7,2% (46 чел.); по договору социального найма – 6,4% (41 чел.); в совместной собственности – 5,9% (38 чел.).

В среднем на одного опрошенного приходится: этаж – 3, общая площадь – 40 - 42 кв.м.; кол-во комнат – 2; кол-во проживающих – 2 чел. Жилье благоустроено у 542 опрошенных (84,7%); не благоустроено - у 10 человек (1,6%). В целом состояние коммунальных удобств у подавляющего большинства опрошенных респондентов хорошее.

В хорошем состоянии находятся: отопление у 456 чел (71,3%), вода - у 450 чел. (70,3%), санузел - у 433 чел. (67,7%).

В то же время, у 5 респондентов требуется замена душевой. У 325 респондентов отсутствует лифт, в 5 случаях он требует замены.

Имеется приусадебный участок у 87 опрошенных (13,6%); не имеется у 469 опрошенных (73,3%).

Нуждаются в улучшении жилищных условий 20 человек (3,1%). Не нуждаются 562 человек (87,8%).

396 респондента (61,9%) обслуживаются социальным работником, 16 человек (2,5%) нуждается, но не обслуживается и 208 респондентов (32,5%) не нуждаются в обслуживании социальным работником.

Значительная часть опрошенных нуждается в натуральной помощи и бытовом обслуживании, из них:

- 45,3% (290 чел.) - в лекарственных препаратах;
- 40,6% (260 чел.) - в продуктах питания;
- 32,3% (207 чел.) - нуждаются в комплексном медицинском обслуживании;
- 31,7% (203 чел.) - требуется обувь;
 - 30,9% (198 чел.) - нужна одежда;
 - 15,9% (102 чел.) - требуется консультация специалиста;
 - 2,8% (18 чел.) - нужна госпитализация;
 - 1,6% (10 чел.) - установление группы инвалидности.

По статусу семьи опрошенных респондентов составили:

- полные – 144 семьи (22,5%);
- неполные - 243 семьи (38%);
- многодетные – 4 семьи (0,6);
- иные – 217 (33,9%).

Результаты проведенного мониторинга указывают на достаточную степень информированности инвалидов о своих

правах, гарантированных Конвенцией ООН. Данное исследование позволяет выявить не только проблемы, но и наметить пути их решения, повысить доступность к услугам гражданам, имеющим инвалидность.

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.

Во исполнение приказа ДСЗН от 07.08.2018 № 326 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2018 году» государственное казенное учреждение Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» провело анкетирование граждан в отношении предоставления следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.

Анкетирование проводилось специалистами отделов социальной защиты населения и отдела по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. Информация о проведении мониторинга размещена на стендах учреждения и на его официальном сайте.

Всего в анкетирование приняло участие 495 человек.

Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование процесса предоставляемых государственных услуг, выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Возрастная категория респондентов составила: 7% - до 30 лет, 34% – от 30 до 40 лет, 15% – от 40 до 50 лет, 17% от 50 до 60 лет, 26% – старше 60 лет.

Образовательный ценз: 43% – с высшим образованием; 35% - среднее профессиональное; 13% - начальное профессиональное; 9% - среднее. 45% респондентов пользуются сайтом для получения информации, связанной с предоставлением госуслуг, тогда как 67% респондентов не используют возможность записи на прием через сайт учреждения.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 84% респондентов оценили как достаточный, 15% - средний, 1% - недостаточный.

Время, затраченное в очереди на прием у 70% опрошенных составило менее 15 минут. Трудностей в получении госуслуг не возникает у 89% респондентов. 47% граждан при выборе места оформления госуслуг отдают предпочтение специалистам учреждения, поскольку доверяют им.

Удовлетворены качеством обслуживания 100% человек.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 97% респондентов.

99% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 84% опрошенных и 16% - среднее.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и



через многофункциональные центры, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

Доступная среда.

В результате выполненных в предыдущие годы мероприятий по обеспечению доступности объектов Учреждения и предоставляемых на них услуг для инвалидов, обеспечена возможность беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к месту предоставления услуг, надлежащего информирования граждан, дублирования звуковой и зрительной информации, применения текстовой и графической информации на контрастном фоне, а также выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Вместе с тем, продолжена работа по организации сопровождения МГН на объектах Учреждения. Организовано инструктирование специалистов. Ведется работа по консультированию граждан с использованием информационной сети Интернет и предоставлению госуслуг по месту жительства тяжелобольных инвалидов и пр.

Техническое обеспечение.

Компьютерные и информационные технологии не стоят на месте и постоянно совершенствуются. Используемое программное обеспечение обновляется, требуя все больше вычислительных ресурсов. Чтобы в дальнейшем не столкнуться с проблемами снижения производительности, необходима замена ПК и периферийного оборудования на более производительные и эффективные. В 2020 году продолжилась работа по модернизации вычислительной техники. Так за отчетный год были закуплены 33 рабочих станции, 6 единиц копировально-множительной техники.

В 2020 году продолжилась работа по вводу комплексной автоматизированной информационной системы департамента и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной

защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в эксплуатацию. Специалисты сектора совместно с профильными специалистами районных отделов социальной защиты на этапе тестовой эксплуатации КАИС «ЭСРН» проводили анализ устойчивости функционирования системы. По результатам анализа в ДСЗН направлялись письма содержащие замечания и предложения по доработке данной системы.

Для обеспечения нужд учреждения в 2020 году проведено закупок на сумму 19 638,20 тыс.руб. В том числе:

- оплата услуг у поставщиков услуг в сфере естественных монополий – 2 389,17 тыс.руб.;

- арендная плата 9 649,94 тыс.руб.;

- возмещение расходов за содержание и ремонт арендованных помещений, расходов на охрану составило 774,51 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1 993,00 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг по итогам электронных аукционов на сумму 5 031,18 тыс.руб.

Всего в 2020 году заключены 159 государственных контрактов (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ УСЗН по г.Владимиру в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2020 года нет.

Охрана труда.

В 2020 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведено 54 вводных инструктажей и инструктажей на рабочем месте;

- проведено обучение по оказанию 1-й медицинской помощи – 219;

- проведено обучение по присвоению 1-й группы по электробезопасности – 219;
- проведено обучение для проверки знаний по охране труда – 54;
- контроль за прохождением диспансеризации – ежедневно.

Кадровое обеспечение.

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В 2020 году штатная численность в учреждении составляла 155 человек, фактическая – 168 человек. Из них 153 человека – женщины. 14 сотрудников - в возрасте до 30 лет, 124 - в возрасте от 31 года до 55 лет и 30 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 145 человек (86,31%), заочно обучаются в ВУЗах 3 человека.

В течение 2020 года было принято 33 человека (в т.ч. на временные должности), уволено –30.В отпуске по уходу за ребенком в настоящее время находятся 13 человек.

Списочная численность и средняя заработная плата

сотрудников Учреждения.

Показатели	2017	2018	2019	2020
Списочная численность, чел.	155	153	153	153
Средняя заработная плата, руб.	26935,16	32303,97	34430,00	35868,56

Обучение сотрудников.

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В 2020 году в отделах Учреждения была проведена 128 учебных сотрудников по соблюдению административных регламентов, нормативам потребления, индексации выплат, результатам проверок контрольных органов, делопроизводству, охране труда, этике и служебному поведению и др., обучение пользователей средств криптографической защиты информации – 76.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний системные администраторы, юристы, финансисты, работники бухгалтерии, сотрудники сектора кадров и делопроизводства.

Участие в районных, городских и областных мероприятиях.

Рост доходов сотрудников Учреждения является отличным стимулирующим фактором, открывает перед работниками новые возможности для самообразования, физического развития и личностного роста. В связи с этим в коллективе поддерживается постоянное внимание к задаче достижения высоких результатов не только в работе, но и в творчестве.

Так, например, Учреждение в лице своих сотрудников уже не первый год участвует в областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов государственных казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области на звание «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат».

10 декабря 2020 года при активной поддержке сотрудников Учреждения ведущий инспектор по предоставлению мер социальной поддержки отдела социальной защиты населения по Ленинскому району Грановская Анастасия Викторовна приняла участие в данном конкурсе. Впервые конкурс проводился в дистанционном формате. Наш специалист занял почетное второе место.

В финале конкурса принимали участие семь специалистов, прошедших предыдущие отборочные туры. Наш специалист Афанасьева Е.И. заняла почетное третье место.

Учреждение принимает активное участие в организации и проведении городских и областных мероприятий, посвященных:

Дню Победы, Дню защиты детей, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню матери, Международному Дню инвалидов, новогодним и рождественским праздникам, а также другим праздничным и памятным датам.

В 2020 году большинство таких мероприятий прошло в дистанционном режиме.

Внутренний контроль.

Специалистами отделов социальной защиты населения в 2020 осуществлялись внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.

- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата информация).

- Ежедневная проверка сведений по умершим гражданам, по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).

- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.

- Ежемесячно выпускались контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.

- Ежемесячно проводилась сверка списков специалистов, работающих в сельской местности с ПО «Регистр»

- Ежемесячная проверка списков государственных служащих на факт смерти.

- Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.

- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).

- Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.

- Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов

организациями);

- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами.

- Контроль тарифов и нормативов ЖКУ.

- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатажные документы.

- Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

- Производится постоянный контроль выплаты компенсации по ЖКУ инвалидам, проживающим в муниципальном жилищном фонде

- Проводилась проверка заявителей на предмет осуществления деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей на официальном сайте palog.ru

- Контроль журнала движения всех выплат

- Взаиморасчеты с отделениями связи по начисленным и выплаченным мерам социальной поддержки

- Контроль дублей льготников в базе данных ПО «Регистр» и ЭСРН.

- Сверка списков членов семей погибших(умерших) военнослужащих с уполномоченными органами исполнительной власти, осуществляющие пенсионное обеспечение граждан, уволенных с военной и приравненной к ней службы по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 №475 «О предоставлении членам семей погибших(умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг».

- Контроль за правильностью назначения и выплаты детских пособий и МСП: запросы в отделы СЗН, в ЦЗН.

- Контроль за правильностью назначения МСП: электронные запросы через СМЭВ.

- Сверка сведений о застрахованных лицах, содержащихся в

информационных ресурсах Пенсионного Фонда РФ и ГКУ УСЗН по г. Владимиру (ЕГИССО).

- Проверка отчетов, реестров, составление мониторингов государственных пособий на детей, компенсационных выплат по Постановлению Правительства от 22.02.2012 РФ №142 и Постановлению Правительства РФ от 29 ноября 2011 г. № 986.

- Формирование списков неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста 80-и лет, для назначения 100-процентной компенсации по услуге «взнос на капитальный ремонт жилья».

Внешний контроль.

С 04.03.2020 по 01.04.2020 в Учреждении была проведена проверка прокуратурой города Владимира.

По итогам проверки контрольно-надзорным органом каких-либо грубых нарушений, повлекших за собой привлечение Учреждения или должностных лиц к ответственности, выявлено не было. Имели место замечания относительно формирования и ведения личных дел получателей.

Учреждением были приняты все необходимые меры по устранению выявленных замечаний.